

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (*in seguito, "GDPR"*), la **DIGI ITALY S.r.l.** (*per mera comodità espositiva, anche solo "DIGI"*), nella Sua qualità di titolare del trattamento (*in seguito, "Titolare"*), desidera informare tutti gli utenti circa l'utilizzo dei loro dati personali mediante la registrazione al "*Mio conto DIGI*" collegato al sito www.digi.it.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la **DIGI ITALY S.r.l.** (C.F./P.Iva 06847480966), soggetta a direzione e coordinamento di DIGI ROMANIA S.A., con sede legale in Milano alla via Giovanni Bensi n. 11, 20152 Milano.

I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: numero di telefono e/o fax 35333353300/0248405767, indirizzo e-mail privacy@digi.it, pec digimobil@pec.it.

DIGI nella sua qualità di Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali dell'Utente si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'Art. 5 del Regolamento EU n.679/2016.

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

DIGI ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (*detto anche "Data Protection Officer"*) sono i seguenti: numero di telefono **3533353300**, indirizzo e-mail dpo@digi.it.

3. Quali sono i dati personali trattati da DIGI?

In che modo possono essere acquisiti i dati personali?	Maggiori informazioni circa le modalità di acquisizione dei dati personali	Quali sono i dati personali oggetto di trattamento?
--	--	---

<u>Registrazione al "Mio conto DIGI"</u>	"Il Mio conto DIGI" è un'applicazione che permette all'Utente di gestire i servizi offerti da DIGI. Tale applicazione consente ai titolari di una SIM Digi di creare un <i>account</i> e di ottenere direttamente tutte le informazioni relative alla propria SIM. In particolare, mediante "Il Mio conto DIGI", l'utente può scegliere di: • <i>effettuare una ricarica online per la propria scheda telefonica DIGI, tale servizio verrà erogato direttamente dall'Istituto di credito;</i> • <i>attivare nuove opzioni tariffarie;</i> • <i>controllare il credito residuo;</i> • <i>consultare lo storico del traffico;</i> • <i>consultare lo storico delle ricariche;</i> • <i>isciversi alla Newsletter.</i>	Per gli utenti che effettuano la registrazione al "Mio conto DIGI" i dati oggetto di trattamento sono: • Numero di telefono; • Nome e cognome; • Indirizzo e-mail; • Password di accesso. Altri dati possono essere acquisiti nel corso delle operazioni connesse al "Mio Conto DIGI": • Importo ricaricato e dati relativi alla ricarica telefonica; • Storico delle ricariche effettuate; • Credito residuo; • Opzioni tariffarie.
---	---	--

4. Quali sono le finalità e la base giuridica del trattamento?

Finalità	Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?	Base giuridica
A. <u>Finalità di soddisfazione delle richieste provenienti dall'Utente</u>	I dati personali forniti volontariamente dall'Utente al fine di registrarsi alla sezione "Mio conto DIGI" di cui al punto 3) della presente Informativa Privacy, saranno trattati da DIGI per soddisfare le richieste dell'Utente.	la base giuridica del trattamento trova fondamento nell'erogazione di un servizio o nel dare riscontro ad una richiesta da parte dell'Utente. In tal merito, non è richiesto alcun consenso, ai sensi e per gli effetti della normativa in vigore.
B. <u>Finalità di marketing</u>	L'indirizzo e-mail sarà trattato da DIGI per: il servizio di newsletter via e-mail, ovvero per l'invio di comunicazioni elettroniche, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi di DIGI, nonché per l'invio di informazioni relative agli eventi organizzati da quest'ultima.	la base giuridica del trattamento si fonda sul consenso, libero, specifico ed informato, concesso dall'Utente.
C. <u>Finalità di adempimento agli obblighi di legge</u>	I dati personali potranno essere trattati da DIGI per: C.1. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento Europeo e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente ai quali DIGI è soggetta; C.2. richieste e/o provvedimenti delle autorità giudiziarie per la prevenzione e repressione dei reati.	la base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera c) del Regolamento EU n. 679/2016.
D. <u>Finalità amministrative</u>	DIGI può trattare i dati personali dell'utente per adempiere agli obblighi amministrativi, fiscali e contabili a cui è soggetta.	La base giuridica del trattamento trova fondamento nell'art. 6, comma 1, lettera b) del Regolamento EU n. 679/2016.

5. Qual è la natura del conferimento dei dati personali e quali le conseguenze del consenso?

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente per la registrazione al "Mio Conto DIGI", nonché la comunicazione degli stessi ai soggetti di cui al punto 7, per le strette finalità di cui al precedente punto 4, lettera A), C) e D) della presente Informativa Privacy, **è facoltativo**.

Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità per DIGI di soddisfare le richieste dell'Utente, ovvero di far sì che egli possa ricaricare la propria scheda telefonica DIGI, attivare nuove

opzioni tariffarie, controllare il credito residuo, consultare lo storico delle ricariche e ottemperare agli obblighi legali a cui DIGI è soggetta.

Il conferimento dei dati personali (*email*) da parte dell'Utente per l'iscrizione al servizio di *Newsletter*, di cui al precedente *punto 4, lettera B* della presente informativa Privacy, **è facoltativo**.

L'Utente può quindi decidere di non conferire alcun dato per tale finalità: in tal caso, non potrà ricevere *newsletter*, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti i Servizi offerti da DIGI, nonché le informazioni relative ad eventi organizzati dalla stessa.

Diversamente, **laddove l'Utente abbia concesso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per l'iscrizione al servizio di *Newsletter* potrà revocarlo in qualsiasi momento cancellando la propria iscrizione o esercitando il diritto di opposizione con le modalità rese note nel *punto 9*) della presente informativa Privacy.**

6. Con quali modalità sono raccolti e trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati sarà effettuato attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dell'Utente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 2016/679.

7. A quali soggetti sono comunicati i dati personali?

I dati personali non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Inoltre, i dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'EEA.

Il trattamento dei dati personali forniti volontariamente dall'Utente per la registrazione al "*Mio Conto Digi*", invece, potrà essere effettuato da soggetti interni autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da DIGI, o anche da soggetti esterni che operano come Titolari autonomi o sono designati come Responsabili del trattamento ai quali DIGI affida le attività (o parte di esse).

Questi ultimi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Società DIGI ROMANIA S.A., la quale svolge attività di *web hosting* del sito www.digi.it, si occupa dell'erogazione dei servizi offerti dal Sito, tra cui a titolo esemplificativo l'invio di e-mail e l'analisi del funzionamento del Sito, svolge attività di Call Center;
- Fornitori e tecnici informatici che forniscono assistenza ai sistemi informatici utilizzati da DIGI;
- Soggetti che svolgono adempimenti di controllo e revisione e certificazione delle attività poste in essere da DIGI nell'interesse dei propri utenti;
- Autorità Pubbliche e Autorità giudiziarie dietro esplicita richiesta.

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento dei dati è disponibile presso la sede di DIGI. Tale elenco è consultabile previa richiesta scritta dell'Utente al Titolare del trattamento, la quale potrà essere inviata al seguente indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo privacy@digi.it.

8. Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

I dati personali saranno conservati da DIGI nel server aziendale situato EEA. DIGI rispetta i più rigorosi livelli di sicurezza dei dati personali. Quanto al periodo di conservazione:

- I dati personali forniti volontariamente dall'Utente per la registrazione al "*Mio Conto DIGI*" saranno conservati per il periodo strettamente necessario per soddisfare le richieste dell'Utente;
- I dati personali relativi allo storico delle ricariche saranno conservati da DIGI per non oltre 6 mesi dalla loro acquisizione;
- I dati personali forniti volontariamente dall'Utente (*email*) per l'iscrizione al servizio di *Newsletter* saranno conservati da DIGI fino a quando l'Utente non decida di opporsi o di revocare il consenso prestato per tale finalità;
- I dati personali trattati per finalità amministrative, fiscali e contabili saranno conservati per saranno conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

9. Quali sono i diritti dell'Utente rispetto ai suoi dati personali?

L'Utente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ha diritto:

- a) Di accedere ai dati personali, alle finalità di trattamento, alle categorie di dati personali, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, nonché al periodo di conservazione dei dati personali. Qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- b) di ottenere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- c) di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- d) di opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- e) di revocare il consenso al trattamento dei dati, se costituisce la base giuridica del trattamento. In questo caso, rimane lecito il trattamento dei dati effettuato prima della revoca;

I diritti su indicati potranno essere esercitati con richiesta scritta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo Via G. Bensì n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo dpo@digì.it, oppure con le modalità rese note dal Servizio Clienti DIGI al numero 3533004077.

10. L'Utente potrà proporre reclamo?

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, l'interessato ha diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

11. Come può contattarci l'Utente?

Se l'Utente ha domande o dubbi in merito all'informativa, desidera ricevere ulteriori informazioni sulla modalità di protezione dei dati personali adottata da DIGI è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo privacy@digigit.it.

Laddove desideri metterti in contatto con il Responsabile della Protezione dei dati (*Data Protection Officer*) è pregato di inviare un e-mail all'indirizzo dpo@digigit.it.

12. Quanto spesso viene aggiornata questa informativa Privacy?

DIGI aggiorna regolarmente la presente informativa Privacy. Digi garantirà che la versione più aggiornata sia disponibile sul sito web della stessa www.digigit.it e informerà direttamente l'Utente di eventuali modifiche importanti che possano riguardare direttamente l'Utente o richiedere il suo consenso.