

CONDIZIONI PRE-CONTRATTUALI RELATIVE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE DIGI VIA WEB e/o FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

Le presenti condizioni pre-contrattuali per la fornitura del servizio di telefonia mobile DIGI concluso via Web o fuori dai locali commerciali ("Condizioni Pre-contrattuali") disciplinano il rapporto tra DIGI ITALY S.r.l. ("DIGI") e il cliente (il "Cliente") nel rispetto degli artt. 49- 52 del Codice di consumo e della delibera 519/15/CONS e ss modificazioni.

1. RECESSO

Ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs 206/2005, il Cliente potrà esercitare diritto di recesso (cd. diritto di ripensamento) entro quattordici (14) giorni lavorativi dalla data di consegna della SIM DIGI, senza alcuna penale né obbligo di motivazione. Il Cliente potrà scaricare il modulo già predisposto da DIGI sul sito www.digi.it o potrà inviare una semplice dichiarazione da cui risulti esplicitamente la volontà di recedere dal contratto.

Il Cliente potrà recedere accedendo al sito www.digi.it e scaricando il modulo già predisposto da DIGI o inviando una semplice dichiarazione da cui risulti esplicitamente la volontà di recedere dal contratto, allegando una copia della carta di identità e il proprio codice fiscale.

La comunicazione di recesso potrà essere inviata a DIGI attraverso:

1. una raccomandata A/R al Servizio Clienti all'indirizzo Digi Italy S.r.l. Via Giovanni Bensi, 11 - 20152 Milano;
2. una PEC all'indirizzo digimobil@pec.it.
3. una e-mail al Servizio Clienti all'indirizzo servizioclienti@digi.it

Contattando telefonicamente il servizio Clienti ai numeri al 4077 e 353.300.4077 gratuito dalla numerazione DIGI (a pagamento dalle altre numerazioni in base al piano tariffario applicato dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata) o scrivendo una e-mail all'indirizzo servizioclienti@digi.it, il Cliente potrà ricevere assistenza nella compilazione della comunicazione di recesso, e comunque, richiedere ogni informazione utile al riguardo.

Il Cliente che abbia esercitato il diritto di recesso ha diritto alla restituzione del prezzo della SIM DIGI già pagato. La restituzione del prezzo verrà compiuta da DIGI nei quattordici (14) giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente. La restituzione del prezzo verrà effettuata a mezzo bonifico bancario o tramite il metodo di pagamento utilizzato. Nella comunicazione di recesso, il Cliente dovrà indicare, ai fini del rimborso del prezzo pagato, le coordinate bancarie del conto corrente sul quale desidera che il bonifico bancario venga effettuato.

Ricevuta la comunicazione di recesso e verificato il rispetto dei termini di legge, DIGI comunicherà al Cliente mediante telefonata o sms sul numero di telefono indicato dal Cliente, i termini e le modalità della presa in consegna della SIM attraverso un corriere incaricato da DIGI. **Le spese di restituzione della SIM sono a carico del Cliente**, tuttavia il Cliente potrà scegliere di provvedere direttamente alla restituzione della SIM o utilizzare un corriere a sue spese.

Il Cliente che esercita il diritto di recesso è tenuto a restituire la SIM ricevuta in condizioni perfettamente integra e non dovrà utilizzarla. Qualora, il cliente acconsentisse all'esecuzione del contratto già durante i 14 giorni utili per l'esercizio del diritto di recesso, DIGI rimborserà al Cliente in caso di recesso il prezzo pagato al netto del servizio eventualmente fruito e non l'importo inizialmente pagato. Decorso il termine di 14 giorni entro cui poter essere esercitare il diritto di recesso (cd. ripensamento).

In caso di richiesta di portabilità del numero, il Cliente cesserà il rapporto con il precedente fornitore del servizio oggetto del trasferimento e l'eventuale esercizio del diritto di recedere ai sensi dell'art. 52 del Codice del consumo non comporta il ripristino automatico di tale rapporto contrattuale.

Il Cliente ha sempre facoltà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 10.1. delle "Condizioni generali di contratto", utilizzando il modulo apposito disponibile sul sito www.digi.it, con un preavviso di 30 giorni; in tal caso, non avrà diritto alla restituzione del prezzo versato, ma solo all'eventuale credito residuo.

Per ogni ulteriore informazione sulle **Condizioni di Fornitura del Servizio di Telefonia Mobile Prepagata DIGI ("Condizioni Generali di Contratto")**, consultare il sito all'indirizzo <https://www.digi.it/> e per le informazioni sulle tariffe sottoscrivibili consultare la sezione del sito DIGI sulla trasparenza tariffaria.

2. ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente è tenuto a compilare il Modulo di identificazione (anche solo "Modulo" scaricabile dal sito www.digi.it) in maniera accurata, completa e veritiera, fornendo esclusivamente informazioni riguardanti la propria persona. DIGI non potrà in alcun modo e ad alcun titolo essere ritenuta responsabile per l'ipotesi di utilizzo illegittimo e non autorizzato, da parte del Cliente, di dati personali di terze persone. Le informazioni fornite dal Cliente al momento della compilazione del Modulo non potranno essere modificate successivamente all'inoltro dello stesso.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti condizioni precontrattuali e l'informativa sul Trattamento dei Dati Personali prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto. Compilando il Modulo e confermando l'ordine on line o a mezzo incaricato DIGI, il Cliente accetta integralmente e s'impegna ad osservare, nei rapporti con DIGI, le "Condizioni Generali di Contratto", di cui dichiara di avere preso visione e di averne ben compreso il contenuto. Con la firma del Modulo di identificazione, il Cliente dichiara altresì di aver preso adeguata conoscenza delle caratteristiche della SIM DIGI, del prezzo e delle condizioni particolari di fornitura del servizio, nonché dei tempi di consegna.

Qualora il Cliente desideri l'emissione della fattura di acquisto, dovrà farne richiesta esclusivamente al momento dell'invio del Modulo e dovrà indicare altresì la propria Partita IVA. DIGI non potrà dare seguito a richieste di emissione di fattura pervenute successivamente al momento dell'acquisto.

Il Modulo firmato dal Cliente dovrà essere trasmesso a DIGI a mezzo posta, posta elettronica o via fax. Per ogni SIM richiesta, il Cliente dovrà corrispondere a DIGI il prezzo. Il prezzo totale da corrispondere è indicato nel corso del processo d'acquisto (on line o dall'incaricato) e in ogni caso, sarà indicato nell'e-mail o sms di conferma dell'ordine di acquisto, o telefonicamente dal Servizio Clienti.

L'ordine effettuato dal Cliente dovrà essere accettato da DIGI prima di potersi considerare effettivo. L'accettazione da parte di DIGI sarà comunicata al Cliente a mezzo della comunicazione di conferma d'ordine. In assenza di una espressa comunicazione di conferma d'ordine, l'ordine si intenderà accettato

tacitamente con l'esecuzione della prestazione del servizio da parte di DIGI entro il termine di due (2) giorni lavorativi, nei casi di portabilità, nei due (2) giorni successivi alla consegna della SIM al Cliente. Una volta ricevuta la SIM, il Cliente contatterà il Servizio Clienti per l'attivazione.

DIGI accetterà esclusivamente ordini destinati al territorio nazionale italiano da parte di soggetti che abbiano compiuto la maggiore età (anni 18) e che siano in possesso di un documento di riconoscimento, valido e non scaduto, e di Codice Fiscale Italiano.

DIGI si riserva il diritto di contattare il Cliente, prima dell'accettazione del singolo ordine, per esigenze di tutela della clientela e in genere ai fini del rispetto della vigente normativa. A questo proposito il Cliente si impegna a fornire, nell'ambito della procedura di acquisto e come indicato nel Modulo dati personali corretti, nonché un recapito (telefonico e indirizzo e-mail) cui il Cliente potrà effettivamente essere contattato.

DIGI si riserva di non accettare ordini nei seguenti casi:

- dati anagrafici e/o di pagamento non corretti e/o falsi e/o incompleti;
- precedente inadempimento del Cliente, anche nell'ambito di altri rapporti contrattuali instaurati con DIGI;
- in caso di acquisto di SIM Card, qualora il Cliente risulti essere già intestatario di n. 4 SIM Card DIGI;
- richiesta di consegna al di fuori del territorio italiano;
- indisponibilità di magazzino del prodotto richiesto.

Gli ordini verranno evasi da DIGI nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

3. CONSEGNA E ATTIVAZIONE DELLA SIM

DIGI consegnerà la SIM richiesta a mezzo corriere all'indirizzo indicato dal Cliente. I tempi di consegna stimati dei prodotti sono di 7 (sette) giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine da parte di DIGI.

Qualora, trascorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalla comunicazione dalla conferma dell'ordine la SIM non fosse recapitata, il Cliente dovrà darne comunicazione a DIGI, indicando gli estremi dell'ordine di acquisto.

Le consegne saranno effettuate esclusivamente sul territorio nazionale. Non saranno effettuate consegne a caselle postali o all'estero. Eventuali ritardi delle consegne non potranno essere in alcun modo imputati e/o imputabili a DIGI.

Qualora il plico contenente la SIM richiesta dal Cliente, al momento della consegna da parte del vettore, risulti essere stato manomesso durante il trasporto e presenti evidenti e visibili segni di manomissione (tra cui, a titolo esemplificativo, danni all'imballo e/o mancata corrispondenza del numero dei colli in consegna rispetto a quanto indicato nel documento di trasporto), il Cliente non dovrà accettarlo e dovrà rifiutarsi di firmare la lettera di vettura del corriere. Una volta firmata la lettera di vettura ed accettata la consegna, il Cliente non potrà opporre a DIGI alcuna contestazione circa l'integrità fisica e/o le caratteristiche esteriori di quanto consegnato e DIGI non avrà nessuna responsabilità al riguardo.

DIGI attiverà il servizio Mobile senza ritardo, e comunque, entro trenta giorni (30) dalla data di conclusione del contratto. Il Cliente potrà chiedere un indennizzo per ogni giorno di ritardo in caso di ritardo imputabile a DIGI, come indicato nella Carta dei Servizi disponibile sul sito www.digi.it. La richiesta di indennizzo potrà essere richiesta direttamente al Servizio Clienti DIGI al numero 4077 da rete DIGI o al numero (+39) 3533004077, a pagamento secondo le tariffe applicate dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata. Con la richiesta di indennizzo il Cliente fornirà anche le coordinate bancarie su cui effettuare il pagamento dell'indennizzo. Dopo aver accertato che il ritardo sia realmente imputabile a DIGI, quest'ultima corrisponderà l'indennizzo dovuto entro 60 giorni dalla contestazione. L'indennizzo sarà corrisposto al Cliente che ha inoltrato l'ordine di acquisto, sul suo conto corrente.

La Società si impegna a dare riscontro a ciascun reclamo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione dello stesso. In caso di accoglimento del reclamo, la Società comunicherà al Cliente i provvedimenti o le misure soddisfattive adottate per rimuovere le irregolarità riscontrate e per il ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto del reclamo, la Società informerà per iscritto il Cliente motivando adeguatamente il rigetto nonché indicando tutti gli accertamenti compiuti. Se entro il termine indicato di 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente non riceve alcuna risposta dalla Società, DIGI corrisponderà al Cliente un indennizzo pari a € 2,00 per ogni 5 giorni di ritardo fino ad un massimo di € 60,00. L'indennizzo, dovrà essere richiesto con le stesse modalità previste per la presentazione dei reclami, e verrà corrisposto da DIGI Italy entro 60 giorni dalla richiesta.

Qualora il Cliente non si ritenga soddisfatto, potrà esperire in via preventiva il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Comitato Regionale per le Comunicazioni ("Co.re.Com.") ai sensi della delibera n. 173/07/CONS e dal regolamento previsto dalla delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e successive modifiche e integrazioni.

4. PAGAMENTO

I prezzi di vendita sono soltanto quelli risultanti dal listino di DIGI pubblicati sul sito www.digi.it. I prezzi sono comprensivi di IVA e comprendono le spese di spedizione che sono a carico della società Digi Italy S.r.l.

Il pagamento relativo può essere effettuato in contanti, via bancomat o carta di credito (ove disponibile il POS).

Con la conferma dell'ordine si concluderà il contratto che s'intenderà perfezionato con la prima telefonata effettuata con la Carta SIM commercializzata da DIGI ITALY, che pertanto, costituisce l'avviso di iniziata esecuzione del contratto tra il Consumatore e DIGI ITALY ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1327 c.c.

Le opzioni tariffarie di DIGI si rinnovano automaticamente solo con un credito sufficiente, in caso contrario, il cliente dovrà effettuare la ricarica e rinnovare l'opzione scelta, come previsto nella sezione del sito web sulla trasparenza tariffaria.

Il Cliente potrà ottenere ogni ulteriori informazioni relative al Servizio DIGI contattando Servizio Clienti al numero 4077 da rete DIGI o al numero (+39) 3533004077, a pagamento secondo le tariffe applicate dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata.

5. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente ai fini dell'ordine di acquisto saranno raccolti e trattati da DIGI nel pieno rispetto del Regolamento EU n. 679/2016 esclusivamente per le finalità connesse all'instaurazione ed esecuzione del contratto. Per ulteriori finalità i dati del Cliente saranno trattati solo se quest'ultimo avrà manifestato il proprio consenso esplicito, che sarà revocabile in qualsiasi momento.

Il Cliente cui appartengono i dati personali potrà prendere visione dell'informativa sui dati personali resa all'atto della compilazione dell'ordine di acquisto (e consultabile in ogni momento all'indirizzo www.digi.it/it/Assistenza-Supporto/privacy)