

## **SINTESI CONTRATTUALE**

### **Offerta FIBRA Smart 1Gbps**

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Gli utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami contattando il servizio Clienti di DIGI ai numeri gratuiti 4077-353.300.4077 oppure inviare una e-mail all'indirizzo [servizioclienti@digi.it](mailto:servizioclienti@digi.it) o inviando un fax allo 0248405767.

#### **Servizio e apparecchiature**

Aderendo l'offerta *FIBRA Smart 1Gbps*, il cliente avrà accesso ai servizi di connessione a Internet tramite fibra ottica (Fiber To The Home- FTTH) congiuntamente ai servizi aggiuntivi e/o opzionali.

L'offerta *FIBRA Smart 1Gbps* è soggetta a condizioni di uso lecito e corretto (come indicato nelle condizioni Generali di Contratto) e include:

- Una connessione ad internet fino a 1Gbps, tramite fibra ottica (Fiber to the home- FTTH)
- Un modem di connessione a Internet fornito da DIGI in comodato d'uso gratuito.

#### **Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso**

<b>Velocità del servizio</b>	<b>Download</b>	<b>Upload</b>
Massima	940 Megabit/s	940 Megabit/s
Minima	200 Megabit/s	100 Megabit/s

Le velocità effettive dipendono da copertura, grado di congestione della rete tecnologica disponibile in zona, capacità del server a cui si è collegato e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi.

## Reclami

In caso di mancato rispetto, da parte di DIGI, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella carta dei servizi, è possibile richiedere informazioni o presentare reclami ai contatti sopra indicati.

<b>Area di copertura</b>	Torino
<b>Velocità di connessione</b>	Fino a 1000 Megabit/s

## Prezzo

Costo di installazione: 0€

Costo di attivazione: 0€

Costo ricorrente: 15,00€ al mese

Costo Modem: comodato d'uso gratuito

### Promozioni:

Il cliente potrà usufruire di uno sconto:

- del 10% sul costo ricorrente se sottoscrive o se è titolare di un'offerta attiva DIGI MOBIL
- del 15% di sconto sul costo ricorrente se sottoscrive o è titolare di due offerte attive DIGI MOBIL
- del 20% di sconto sul costo ricorrente se sottoscrive o è titolare di tre offerte attive DIGI MOBIL

## Durata, rinnovo e risoluzione

Il contratto ha durata iniziale di 24 mesi, al termine di questo periodo, l'offerta si rinnova a tempo indeterminato.

La cessazione dei Servizi è gratuita e può essere comunicata dall'Utente in qualsiasi momento, con una semplice comunicazione scritta di recesso, da inviare unitamente ai dati personali, al numero di telefono e alla copia di un documento di identità al seguente indirizzo: DIGI Italy S.r.l., via Giovanni Bensi 11 – 20152 Milano, o al n. di fax +39 0248405767 o via pec all'indirizzo [digimobil@pec.it](mailto:digimobil@pec.it). Il recesso avrà effetto decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'Utente.

Digi potrà risolvere anticipatamente il contratto, senza alcun onere per l'utente, previo preavviso comunicato con qualsiasi mezzo e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni di alcun tipo, qualora le cause di sospensione del servizio non siano state risolte entro un termine di 30 giorni dalla comunicazione.

In caso di recesso, DIGI potrà addebitare all'Utente i seguenti costi:

- Costo di disattivazione: una mensilità dell'abbonamento
- Costo mancata restituzione modem DIGI: 70€

DIGI modem dovrà essere restituito entro 30 giorni dalla disattivazione. In caso di mancata restituzione o di restituzione dell'apparato non integro o danneggiato (al di là dell'ordinario utilizzo), DIGI avrà la facoltà di addebitare all'utente gli importi indicati sopra a titolo di penale.

## **Ricorso**

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete DIGI il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti dal Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@digi.it](mailto:servizioclienti@digi.it), o al numero di fax: 0248405767, inviando una segnalazione. Se il Cliente già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

## **Funzioni per gli utenti finali con disabilità**

DIGI riserva uno sconto del 50% sull'offerta DIGI FIBRA agli utenti:

- Non vedenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 138/2001 s.m.i.;
- Non udenti ai sensi della legge n.138 del 2001;
- Nel cui nucleo familiare risiede un soggetto non vedente o non udente appartenente alle categorie di cui sopra.

Maggiori informazioni sull'offerta agevolata sono disponibili contattando DIGI.

## **Qualità dei servizi**

Alla pagina Informazioni Utili » Digi Mobil sono disponibili le informazioni relative alle prestazioni dell'offerta di accesso ad Internet