DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PREPAGATI

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto, i termini e/o le espressioni utilizzate avranno il significato di seguito indicato, sia al singolare che al plurale:
Attivazione della Carta SIM/eSIM: indica l'abilitazione della Carta SIM/eSIM alla trasmissione ed alla ricezione di chiamate e/o SMS come di seguito definito attraverso un Terminale Mobile ai sensi del Contratto.
Bundle Mensile/settimanale/giornaliero: indica l'opzione che il Cliente può acquistare ogni 30 giorni o 7 giorni o anche per 1 giorno per usufruire di un certo quantitativo di traffico. Il Cliente è tenuto a mantenere il Credito Residuo, in un ammontare sufficiente per il rinnovo automatico del Bundle Mensile ogni 30 giorni. **Carta dei Servizi**: il documento redatto da DIGI Italy ai sensi del D. Lgs. n. 259/2003 e ss modificazioni, della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e delle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 179/03/CSP, n., n., n. 580/15/CONS, 23/23/CONS e successive modifiche e integrazioni. La Carta dei Servizi fissa gli standard di qualità del Servizio offerto da DIGI Italy S.r.l. ed è resa nota al pubblico con ogni adeguata modalità di comunicazione, compresa la pubblicazione sul sito web www.digi.it.
Carta SIM: carta SIM fornita da DIGI Italy S.r.l. che, inserita nel Terminale Mobile é attiva dal momento in cui viene effettuata la prima chiamata, consente al Cliente la fruizione del Servizio conformemente al Contratto.
eSIM: SIM digitale emessa da DIGI, consente al Cliente la fruizione delle offerte DIGI Italy S.r.l., può essere installata solo su Terminali compatibili
Change IMSI: opzione attivabile direttamente dall'apparecchio mobile in seguito all'inserimento della Carta SIM DIGI Italy S.r.l. che consente il cambio di numerazione della Carta SIM a seconda del luogo italiano o rumeno da cui si effettuano le chiamate, se richiesto dal Cliente.
Cliente: il soggetto che perfeziona il Contratto come di seguito definito e che, a seguito dell'attivazione della Carta SIM/eSIM, fruisce del Servizio conformemente all'Offerta e al Contratto.
Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di contratto per la fornitura di servizi di telefonia mobile prepagati.
Codice PIN: la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM/eSIM del Cliente, da digitare sul Terminale Mobile al fine di accedere al Servizio.
Codice PUK: la sequenza numerica associata alla Carta SIM/eSIM del Cliente, da digitare in caso di errato inserimento del Codice PIN.
Contratto: il contratto concluso secondo le modalità indicate dall'Articolo 3 delle Condizioni Generali è composto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dal Modulo di Identificazione Clienti Mobili completato e sottoscritto dal Cliente, dalla Carta dei Servizi, dall'informativa sul al trattamento dei dati personali, dalla documentazione inerente ai prezzi e le tariffe applicabili, dalle condizioni dell'Offerta e da ogni altra eventuale modifica futura apportata alle presenti Condizioni Generali e/o ai predetti documenti e accettata o conosciuta dal Cliente in conformità alle norme vigenti applicabili, con l'esclusione di ogni altro accordo relativo ad altre offerte commerciali applicabili e/o a servizi diversi dal Servizio e per i quali siano previste specifiche condizioni generali di contratto.
Credito: credito acquistato dal Cliente tramite ciascuna operazione di Ricarica associato ad una Carta SIM/eSIM o tramite acquisto della Carta SIM/eSIM.
Credito Residuo: indica il Credito associato a ciascuna Carta SIM/eSIM che in un determinato momento del rapporto contrattuale tra il Cliente e DIGI Italy S.r.l. non risulta ancora fruito dal Cliente né utilizzato ai fini dell'Attivazione del Bundle Mensile.
DIGI Italy: DIGI Italy S.r.L., con sede legale in Via Giovanni Bensi n.11, 20152, Milano (MI), Codice Fiscale, Partita IVA n. 06847480966, Numero REA Milano 1918903, altrimenti denominata nelle presenti Condizioni Generali la "Società".
Mese di attivazione: indica un periodo di 30 giorni dal momento dell'attivazione dell'opzione DIGI fino alla sua scadenza.
Settimana di attivazione: indica un periodo di 7 giorni dal momento dell'attivazione dell'opzione DIGI fino alla sua scadenza.
Giorno di attivazione: indica un periodo di 1 giorno dal momento dell'attivazione dell'opzione DIGI fino alla sua scadenza.
Modulo di Identificazione e attivazione del servizio mobile pregato: il modulo di identificazione che il Cliente è tenuto a compilare ed a sottoscrivere in ogni campo richiesto secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali.
Numero di Cellulare Italiano: la numerazione mobile italiana fornita da DIGI Italy S.r.l. attraverso la quale il Cliente fruisce del Servizio.
Numero di Cellulare Rumeno: la numerazione mobile fornita da DIGI Italy S.r.l. attraverso la quale il Cliente fruisce del servizio di telefonia mobile prestato dall'Operatore rumeno RCS&RDS.
Opzione DIGI: indica una delle opzioni messe a disposizione da DIGI Italy S.r.l. e scelta dal Cliente. Tutte le opzioni DIGI Italy S.r.l. prevedono l'Attivazione di un Bundle Mensile o/ settimanale o/ giornaliero da parte del Cliente, in base alle tariffe corrispondenti all'opzione prescelta.
Operatore Italiano: operatore di telefonia mobile italiano (VODAFONE) attraverso il quale DIGI Italy S.r.l. fornisce il Servizio sul territorio italiano.
Operatore Rumeno: operatore di telefonia mobile rumeno (RCS & RDS S.A.) che fornisce il servizio di telefonia mobile associato alla Carta SIM sul territorio rumeno, se richiesto dal Cliente.
Piano tariffario standard: le condizioni economiche relative ai servizi prepagati offerti da DIGI Italy S.r.l..
Recesso: modalità di scioglimento del contratto.
Rete: sistema di telecomunicazioni attraverso cui viene effettuato il Servizio.
Ricarica: indica l'operazione di ricarica della Carta SIM/eSIM che il Cliente effettua acquistando uno dei tagli disponibili secondo le modalità messe a disposizione da DIGI Italy S.r.l. e pubblicate sul sito web www.digi.it. A ciascuna Ricarica corrispondono determinate Unità di Traffico, utilizzabili in base all'Opzione DIGI scelta o al piano tariffario standard.
Roaming: possibilità per il Cliente di fruire di Servizi anche in aree non coperte dalla rete Vodafone in virtù di specifici accordi tra quest'ultima ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale).
Servizio: il servizio di telefonia mobile associato alla Numerazione Mobile Italiana fornito da DIGI Italy S.r.l. sul territorio italiano che consente di effettuare e ricevere chiamate vocali e/o messaggistica (SMS), e di trasmettere dati tramite l'accesso a Internet mediante l'uso della Carta SIM/eSIM inserita in un Terminale Mobile conformemente alle previsioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
Servizio Clienti: il servizio telefonico gratuito di assistenza alla Clientela di DIGI Italy S.r.l. di cui all'Articolo 12 delle Condizioni Generali.
Sintesi contrattuale: sintesi dell'offerta dei servizi offerti da DIGI Italy S.r.L., come previsti dal diritto UE e dalle norme nazioanli vigenti.
SMS: acronimo di Short Massage Service, indica qualsiasi testo trasmesso attraverso il Terminale Mobile.
Traffico: il flusso di voce, SMS e dati tramite l'accesso a Internet sul Terminale Mobile, trasmesso dal Cliente attraverso la rete dell'Operatore Italiano Vodafone (tramite la quale DIGI Italy S.r.l. fornisce il Servizio).
Trasmissione dati: il flusso di dati trasmesso tramite l'accesso ad internet dal Cliente attraverso la rete dell'Operatore Italiano Vodafone, tramite la quale DIGI Italy S.r.l. fornisce il Servizio.
Unità di Traffico: quantità di Traffico corrispondente ad un importo predeterminato.

2. OGGETTO

2.1. DIGI Italy S.r.L., con sede legale in Via Giovanni Bensi n. 11, 20152, Milano (MI), Codice Fiscale, Partita IVA n. 06847480966, Numero REA Milano 1918903, è una società di comunicazione elettronica che offre ai propri Clienti un Servizio di comunicazione mobile tramite SIM Card/eSIM.
2.2. DIGI Italy S.r.L. è una società autorizzata a fornire servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. n.259 dell'1 agosto 2003 e ss modificazioni, e fornisce il Servizio nel rispetto di ogni prescrizione tecnica, legislativa e amministrativa applicabile. Tutte le informazioni relative al Servizio, alle condizioni tecniche, all'attivazione, alla fruizione e ai costi sono a disposizione del Cliente nella sintesi contrattuale e anche nella Carta dei Servizi e sul sito web www.digi.it.
2.3. Le presenti Condizioni Generali unitamente alle sintesi contrattuali ed alla Carta dei Servizi, al modulo di identificazione, nonché agli altri Moduli sottoscritti dal Cliente ed ai documenti e alle normative in essi contenute, disciplinano il rapporto tra DIGI Italy S.r.L. e il Cliente relativamente all'attivazione di una o più Carte SIM ed alla fornitura del Servizio. Con la sottoscrizione del modulo di identificazione, il Cliente chiede di accedere al Servizio Mobile di DIGI Italy S.r.L.erogato attraverso la SIM Card.
2.4. Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono pubblicate sul sito WEB www.digi.it e disponibili per il download anche prima della conclusione del contratto.
2.5 I documenti, gli SMS e le comunicazioni elettroniche fanno piena prova circa l'attivazione della SIM/eSIM e l'uso del Servizio DIGI Italy S.r.L. da parte del Cliente. I Servizi offerti da DIGI Italy S.r.L. sono a titolo esemplificativo: il Servizio di chiamata vocale, verso e da numeri nazionali e internazionali, l'invio di SMS e relativa ricezione anche verso e da numeri internazionali, Servizio di Navigazione Internet e trasmissione dati, l'accesso ai Servizi di emergenza, ai numeri utili, riconoscimento sulla carta SIM/eSIM del traffico telefonico prepagato. In forza di accordi di roaming internazionale, i Clienti possono effettuare e ricevere chiamate anche fuori dall'Italia. DIGI Italy S.r.L. offre altresì i servizi a titolo esemplificativo: il servizio di trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, trasferimento del credito, attivazione e disattivazione delle offerte commerciali via USSD.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM

3.1. Il Contratto con il Cliente si considera concluso dalla attivazione del Servizio, che si realizzerà attraverso il segnale di connessione in Rete della Carta SIM/eSIM e/o in concomitanza con la prima chiamata effettuata da parte del Cliente, equivalenti all'avviso di esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 1327 c.c.
3.2. La Carta SIM dovrà essere restituita a richiesta di DIGI Italy S.r.L. in caso dovesse essere necessario modificarla o sostituirla per ragioni di natura tecnica.
3.3. Nel caso in cui la Carta SIM/eSIM DIGI Italy S.r.L. venga richiesta via WEB, DIGI Italy S.r.L. attiverà il servizio Mobile senza ritardo, e comunque, entro trenta giorni (30) dalla data di conclusione del contratto; in tal caso, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso previsto nell'art. 10.7 delle seguenti Condizioni Generali, salvo che l'esecuzione del contratto non sia iniziata con il consenso del Cliente e la conseguente accettazione della perdita del diritto di recesso.
3.4. Ai fini dell'Attivazione della Carta SIM/eSIM, il Cliente è tenuto a dare prova, sotto la propria responsabilità, delle proprie generalità (identità, nazionalità, residenza, Codice Fiscale ed ogni altra informazione indicata nel Modulo di Identificazione Clienti Mobile) nonché, in caso di procuratori, dei poteri attribuiti, tramite documentazione valida ai sensi di legge. DIGI Italy S.r.L. si riserva di accettare gli ordini provenienti dai soli soggetti in possesso di Codice Fiscale che abbiano compiuto la maggiore età (anni 18). Il Cliente dovrà inoltre comunicare tempestivamente a DIGI Italy
S.r.L. ogni variazione relativa ai propri dati personali intervenuta successivamente alla conclusione del Contratto ai recapiti indicati all'Articolo 12.3. delle Condizioni Generali. DIGI Italy S.r.L. potrà, ai fini dell'Attivazione della Carta SIM/eSIM e/o della erogazione del Servizio, assumere ulteriori informazioni in merito al Cliente, verificarne l'identità in qualsiasi momento, anche richiedendo documentazione conformemente alla normativa in vigore. In caso di documentazione mancante, carente o insufficiente, la relativa Carta SIM/eSIM non sarà attivata o verrà disattivata a seconda del caso, con i relativi provvedimenti applicabili ai sensi di legge.
3.5. DIGI Italy S.r.L. potrà, a proprio insindacabile giudizio, sospendere o disattivare la Carta SIM/eSIM per ragioni di natura commerciale, di tutela dei sistemi, della Rete e/o qualora il Cliente non abbia la maggiore età o non sia emancipato, ovvero abbia fornito dati personali e/o informazioni non corrette e/o non veritiere, o non abbia fornito la necessaria documentazione ai fini della conclusione del Contratto (o, se procuratore, non abbia fornito adeguata prova dei propri poteri), o sia totalmente o parzialmente privo della capacità di agire, o il suo nominativo risulti inclusnell'elenco protesti, o, se persona giuridica, sia assoggettato a procedure concorsuali.
3.6. L'accesso al Servizio ai fini del suo utilizzo è accordato esclusivamente al Cliente per uso personale e nei limiti della capacità della Rete, secondo quanto indicato ai successivi artt. 4.5, 4.6, 4.7 e 4.8, nonché dei requisiti di qualità di cui alla Carta Servizi in vigore, di cui il Cliente dichiara di aver preso visione antecedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto.

4. FORNITURA DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PREPAGATI – USO PERSONALE DELLA CARTA SIM/eSIM E DEL SERVIZIO

4.1. DIGI Italy S.r.L. fornirà al Cliente il Codice PIN segreto e personale, che dovrà essere inserito nel Terminale Mobile al fine del suo utilizzo. DIGI Italy S.r.L. fornirà altresì al Cliente il Codice PUK. Il Cliente si impegna a conservare il Codice PIN e il Codice PUK con accuratezza, in modo da impedirne l'accesso a qualsiasi terzo. Il Codice PIN potrà essere modificato in ogni momento dal Cliente. L'erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive produrrà il blocco della Carta SIM/eSIM. La Carta potrà essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'errata digitazione del Codice PUK per 10 (dieci) volte consecutive produce l'inutilizzabilità della Carta.
4.2. DIGI Italy S.r.L. si riserva il diritto di limitare il numero massimo di attivazioni di Carte SIM/eSIM e di linee che supportano il Servizio per lo stesso Cliente, conformemente alla normativa vigente.
4.3. Tutte le comunicazioni effettuate tramite la Carta SIM/eSIM assegnata al Cliente, a partire dall'attivazione, si presumeranno effettuate direttamente dal Cliente o comunque con il consenso di quest'ultimo, il quale ne sarà dunque responsabile ai sensi di legge e del presente Contratto.
4.4. Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare la Carta SIM/eSIM, le Unità di Traffico e il Servizio in modo responsabile, secondo buona fede e correttezza e conformemente alla legge e nei limiti dell'uso esclusivamente personale, evitando utilizzi illeciti, abusivi od impropri, anche da parte di terzi. Le condizioni per l'utilizzo personale del Servizio e della Carta SIM/eSIM sono descritte negli artt. 4.5, 4.6 e 4.7 che seguono.
4.5. L'uso personale del servizio voce è definito secondo un profilo standard di Traffico voce che rispetta contemporaneamente almeno tre dei seguenti parametri:
a) Traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM/eSIM non superiore a 200 minuti;
b) Traffico mensile uscente sviluppato per Carta SIM/eSIM non superiore a 2000 minuti;
c) Traffico mensile generato in uscita non superiore al 75% del traffico mensile complessivo;
d) Traffico mensile internazionale in uscita non superiore al traffico mensile nazionale in uscita;
Il Cliente potrà monitorare e verificare su base giornaliera il rispetto dei predetti parametri sulla sezione "Mio Conto Digi" del sito internet www.digi.it. Il mancato rispetto di almeno tre dei predetti parametri è incompatibile con l'uso personale del Servizio. Pertanto, nel caso di Servizio incompatibile con l'utilizzo personale del medesimo, DIGI Italy S.r.L. avrà facoltà di sospendere, anche in via cautelativa, il Servizio mobile nonché i servizi specificati nell'Articolo 7, previo avviso telefonico al Cliente, o con altra modalità, oltre a poter adottare ogni altra misura ritenuta opportuna a fini di tutela.
4.6. Per i piani, Bundle, opzioni e/o promozioni per smartphone che prevedono traffico dati incluso, in via meramente presuntiva ma senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, l'uso del Servizio non si considera personale se vengano raggiunti volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori al doppio della media di consumo di clienti con offerte o piani tariffari omogenei e al ricorrere della suddetta condizione vengono superati entrambi i seguenti ulteriori parametri:
a) Traffico dati effettuato in modalità hot spot superiore per tre giorni consecutivi al 50% del traffico

DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;
b) Traffico dati effettuato in upload superiore per tre giorni consecutivi al 50% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.
Il mancato rispetto di tutti i predetti parametri è incompatibile con l'uso personale del Servizio. Pertanto, nel caso di Servizio incompatibile con l'utilizzo personale del medesimo, DIGI Italy S.r.l. avrà facoltà di sospendere, anche in via cautelativa, il Servizio mobile nonché i servizi specificati nell'Articolo 7, previo avviso telefonico al Cliente, o con altre modalità, oltre che adottare ogni altra misura ritenuta opportuna ai fini di tutela.
4.7. Sempre al fine di garantire che il Servizio e la Carta SIM/eSIM siano destinati ad uso personale, è esclusa la possibilità di effettuare noleggio, concessione in uso, fornitura, vendita, consegna a qualsiasi titolo della Carta SIM/eSIM e/o del Traffico a terzi. E' inoltre esclusa la possibilità di utilizzo della Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali Mobili quali ad esempio apparati di comunicazione, apparati di call center, centralini, SIM box e simili. E' esclusa la possibilità di effettuare la connessione fisica, logica o informatica della Carta SIM/eSIM con software e/o apparati idonei alla agevolazione di una o più delle seguenti attività: trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione o superamento dei parametri indicati agli Articoli 4.6 e 4.7 delle Condizioni Generali. Il Cliente non deve utilizzare, e non deve consentire che terzi utilizzino, la Carta SIM/eSIM e/o il Servizio per finalità illecite, in modo contrario alla morale o all'ordine pubblico, o in modo da recare molestie o offese o da violare in modo diretto od indiretto, diritti o interessi di terzi, ad es., tramite l'invio di messaggi illeciti, spamming etc. Resta ferma, in caso di violazioni ai sensi del presente Articolo 4.8, la piena ed esclusiva responsabilità del Cliente, il quale dovrà manlevare e tenere indenne DIGI Italy S.r.l. da ogni eventuale responsabilità, costo, danno od onere che dovesse derivarne. DIGI Italy S.r.l. non potrà ad alcun titolo essere ritenuta responsabile per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o fruito dai Clienti o da utenti di altri operatori telefonici attraverso la rete. Sarà facoltà di DIGI Italy S.r.l. adottare eventuali misure, anche preventivamente, al fine di inibire abusi. Il Cliente non potrà cedere il Contratto in tutto o in parte, né potrà trasferire in alcun modo e ad alcun titolo le singole obbligazioni e i singoli diritti in esso contenuta, senza il consenso di DIGI Italy S.r.L; il Cliente non potrà consentire l'utilizzo del Servizio a terzi, neanche mediante la sottoscrizione di contratti di alcun tipo, quali ad es. la c.d. rivendita del traffico telefonico a terzi. Il Cliente dovrà attenersi ad eventuali istruzioni e comunicazioni di DIGI Italy S.r.l. riguardanti la corretta utilizzazione del Servizio. In caso di inadempimento, anche parziale, da parte del Cliente ad una o più delle obbligazioni contenute nel presente Articolo 4.7, sarà facoltà di DIGI Italy S.r.l. sospendere il Servizio con effetto immediato e risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 1456 c.c. DIGI Italy S.r.l. comunicherà la risoluzione tramite SMS e potrà trattenere, ai sensi dell'art. 1382 c.c., le somme già versate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.
4.8. DIGI Italy S.r.l. non sarà responsabile in alcun modo della perdita, danneggiamento, furto o uso improprio della Carta SIM/eSIM e/o del Codice PIN e/o del Codice PUK, causate o comunque imputabili al Cliente e/o a terzi e/o a eventi al di fuori del controllo di DIGI Italy S.r.L.. Il Cliente sarà responsabile di tutto il proprio Traffico, nonché dell'uso e degli eventuali abusi realizzati tramite la Carta SIM/eSIM. In caso di smarrimento o furto della Carta SIM/eSIM e/o del Codice PIN e/o del Codice PUK, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al Servizio Clienti di DIGI Italy S.r.l. che procederà all'identifica- zione del Cliente. A seguito di tale identificazione, DIGI Italy potrà adottare ogni misura di sua competenza, compresa la disattivazione della Carta SIM/eSIM per smarrimento o furto. Il numero telefonico e il traffico residuo rimangono a disposizione del Cliente secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali. Nell'ipotesi in cui la Carta SIM oggetto di furto o smarrimento sia rientrata nella disponibilità del Cliente, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti e segnalare il ritrovamento, ricevendo le informazioni e l'assistenza necessaria.
4.9. In caso di Carte SIM/eSIM difettose ovvero inidonee all'uso, e a condizione che il difetto o la inidoneità non siano dovuti a imperizia, negligenza, incuria nell'uso o nella conservazione delle stesse per fatto del Cliente e/o del terzo, DIGI Italy S.r.l. dovrà assicurare la sostituzione della Carta SIM/eSIM a seconda del caso. Nel caso in cui, invece, la sostituzione della carta Sim/eSIM sia dipesa da colpa o negligenza del Cliente, DIGI Italy S.r.l. si riserva il diritto di applicare a quest'ultimo il costo della nuova Sim fino a €.5.00 (cinque/00).
4.10. Al fine di poter utilizzare il Servizio, il Cliente dovrà disporre di un Terminale Mobile e dovrà procedere all'Attivazione della carta SIM/eSIM. Qualora il Cliente non avesse a disposizione un Terminale Mobile la copertura in un paese o in un altro sarà limitata o inesistente a seconda dei casi. Qualsiasi tentativo di collegare un altro tipo di terminale al Servizio, senza che siano soddisfatti i requisiti minimi di tecnologia comporterà l'impossibilità di utilizzare il Servizio, senza che DIGI Italy S.r.l. possa ad alcun titolo essere ritenuta responsabile.
4.11. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute in Roaming Internazionale sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate da DIGI Italy S.r.l. e pubblicate sul sito www.digi.it

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1. Il corrispettivo a fronte del Servizio reso da DIGI Italy S.r.l. verrà imputato alle Unità di Traffico attivate, e verrà calcolato in base ai prezzi e alle tariffe in vigore al momento della fruizione del Servizio conformemente all'Offerta DIGI e al Contratto.
5.2. DIGI fornisce al Cliente informazioni complete, chiare, tempestive e trasparenti sulle offerte, sui Piani tariffari, sugli eventuali costi di attivazione e di disattivazione della SIM/eSIM e dei servizi offerti. Il Cliente dichiara di essere stato sufficientemente ed esaurientemente informato sui prezzi e sulle tariffe applicabili, disponibili sul materiale informativo e pubblicitario a disposizione dei rivenditori e/o distributori autorizzati DIGI, nonché consultabili in qualsiasi momento sul sito web www.digi.it, ovvero conoscibili attraverso il Servizio Clienti.
5.3. DIGI Italy S.r.l. si riserva il diritto di modificare le tariffe in qualsiasi momento, salvo il diritto di recesso del Cliente di cui all'Articolo 10.2.

6. OFFERTE E PAGAMENTO

6.1. Il Cliente dovrà pagare il Servizio prima di poterne usufruire, tramite Attivazione della Carta SIM/eSIM conformemente all'Offerta DIGI Italy S.r.L.. Il Cliente potrà verificare in qualsiasi momento, tramite i sistemi di informazione di DIGI Italy S.r.l., il momento di Attivazione della Carta SIM/eSIM ed il suo periodo divalidità. Dell'Attivazione delle Unità di Traffico verrà dato avviso a mezzo di comunicazione elettronica, tramite SMS ovvero tramite abilitazione alla chiamata o alla trasmissione.
6.2. Il Cliente potrà verificare le Unità di Traffico disponibili ai fini dell'utilizzazione del Servizio nonché l'avvenuta Attivazione del Bundle Mensile, settimanale o giornaliero tramite i mezzi indicati sul sito web www.digi.it, ovvero, tramite il Servizio Clienti. Per effettuare chiamate, inviare messaggi, internet o utilizzare in qualsiasi altro modo consentito il Servizio, il Cliente dovrà disporre di Unità di Traffico sufficienti a realizzare il Traffico secondo le tariffe applicabili. Resta salvo quanto previsto all'Articolo 9 delle Condizioni Generali.
6.3. Fermo restando quanto previsto all'Articolo 9.1 delle Condizioni Generali, il Cliente potrà caricare le Unità di Traffico sulla Carta SIM/eSIM acquistando i tagli prestabiliti da DIGI Italy S.r.l., tramite qualsiasi mezzo di ricarica autorizzato da DIGI Italy S.r.L, secondo le informazioni disponibili sul sito web www.digi.it o tramite il Servizio Clienti.
6.4. Il Cliente potrà fruire del Servizio fino alla misura corrispondente alle Unità di Traffico disponibili e/o i minuti del bundle mensile/settimanale/giornaliero secondo quanto previsto dall'Offerta DIGI Italy S.r.l. ed in conformità alle previsioni dell'Articolo 9 delle Condizioni Generali e alle previsioni del Contratto. In caso di assenza di Unità di Traffico e/o di minuti del bundle mensile/-settimanale/giornaliero, il Cliente non potrà usufruire del Servizio o potrà usufruirne in modo limitato, secondo quanto meglio previsto dall'Articolo 9 delle Condizioni Generali e dall'Offerta. Qualora il Cliente dovesse effettuare una chiamata dal proprio terminale mobile e le Unità di Traffico dovessero esaurirsi durante la conversazione, la chiamata verrà interrotta immediatamente.

7. NUMERAZIONE MOBILE RUMENA

7.1. A tutti I Clienti, che ne facciano richiesta, DIGI Italy S.r.l. offre ai suoi utenti un numero di telefono rumeno incluso nella stessa scheda SIM che ha come funzionalità l'utilizzo del servizio mentre il Cliente si trova in Romania; in questo caso il Cliente può effettuare e ricevere chiamate, inviare e ricevere messaggi (SMS) e accesso a Internet.
7.2. L'attivazione del numero rumeno comporta l'impossibilità di effettuare chiamate, inviare o ricevere SMS o utilizzare Internet col numero Italiano. La ricezione di chiamate sul numero Italiano è possibile e può essere effettuata con l'attivazione del servizio di trasferimento di chiamata. Per avere informazioni dettagliate sulle tariffe corrispondenti a questo servizio consultare il sito web www.digi.it o contattare il Servizio Clienti. (come descritto nel Art. 8).
7.3. Il Cliente potrà selezionare dal menu del telefono (Change IMSI): la numerazione mobile italiana quando intende usufruire del Servizio in Italia e potrà selezionare la Numerazione Mobile Rumena quando si trova nel territorio Rumeno ed intende effettuare traffico telefonico in Romania. Nel caso in cui non si selezioni il numero rumeno sul territorio della Romania, le chiamate verranno tariffate secondo le Tariffe Standard di Roaming Internazionale in Zona UE. Il servizio di Roaming Internazionale è valido esclusivamente sul numero italiano e NON anche su quello rumeno: quando si esce dal territorio rumeno si deve selezionare il numero italiano per usufruire del servizio di Roaming Internazionale (Change IMSI Italia), diversamente l'utente non sarà raggiungibile e non potrà effettuare chiamate. Resta salva l'opzione di Call Forward di cui all'Articolo 8. In caso di richiesta di Mobile Number Portability sul numero italiano, la numerazione rumena sarà immediatamente sospesa e viceversa.
7.4. Per qualsiasi richiesta, informazione o reclamo sulla funzionalità del numero di cellulare rumeno, il Cliente dovrà contattare DIGI Italy S.r.l. tramite il Servizio Clienti, anche sul territorio della Romania.

8. CALL FORWARD

8.1. Come facoltà aggiuntiva per il Cliente, DIGI Italy S.r.l. offre il servizio chiamato "Call Forward" che consiste nell'inoltrare, verso il numero di cellulare rumeno incluso sulla Carta SIM, le chiamate ricevute sul numero cellulare italiano, quando il Cliente si trova fisicamente in Romania. Tale servizio è soggetto ai prezzi e alle tariffe in vigore indicate sul sito web www.digi.it il Cliente potrà richiedere l'attivazione o la disattivazione del servizio speciale "Call Forward", contattando il Servizio Clienti.

9. ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

1.1. L'Attivazione della Carta SIM/eSIM avverrà secondo quanto previsto dall'Articolo 3 e dall'Articolo 4 delle Condizioni Generali. Durante il periodo di validità della Carta SIM/eSIM è possibile usufruire del Servizio a condizione che vi siano Unità di Traffico sufficiente per utilizzare il piano tariffario standard oppure per l'attivazione delle offerte con Bundle Mensile/ settimanale/giornaliero.
L'offerta è valida per 30 giorni, 7 giorni o 1 giorno dal momento dell'attivazione e si rinnova automaticamente alla scadenza, in presenza di credito sufficiente e sotto la copertura Vodafone.
In caso di credito residuo insufficiente, l'offerta non verrà attivata in automatico ed il credito potrà essere utilizzato con il piano tariffario standard oppure con altre offerte Digi.
1.2. Nel caso in cui il Cliente disattivi l'offerta prima della scadenza, potrà comunque utilizzare il plafond dell'offerta fino all'ultimo giorno del periodo di riferimento. La consultazione del traffico residuo avviene chiamando il Servizio Clienti al numero 4077 (rete Digi) / 3533004077 (da qualsiasi altra rete in Italia), oppure utilizzando l'applicazione USSD con il codice *147# CHIAMA. I prezzi delle chiamate verso destinazioni differenti dai Paesi relativi all'offerta e/o i prezzi delle chiamate verso la rete Digi sono determinati dal piano tariffario standard.
1.3. c. In caso di mancata ricarica della Carta SIM/eSIM e di mancato accesso al Servizio DIGI Italy S.r.L per dodici (12) Mesi consecutivi, la Carta SIM/eSIM consentirà al Cliente di avere un accesso limitato al Servizio DIGI Italy S.r.L per ulteriori 30 (trenta) giorni, durante i quali il Cliente potrà ricevere solo chiamate voce, SMS. Scaduto tale termine, in assenza di operazioni di ricarica, il Servizio verrà reso inattivo e, conformemente alla normativa vigente, il numero telefonico assegnato al Cliente resterà nella sua disponibilità per ancora undici (11) mesi successivi, durante i quali il Cliente potrà ottenere la riattivazione della Carta Sim/eSIM con lo stesso numero telefonico secondo le modalità indicate sul sito web www.digi.it o contattando il Servizio Clienti. Allo scadere del suddetto periodo, venendo a mancare ogni rapporto commerciale con il Cliente, il numero telefonico cesserà definitivamente con disattivazione della SIM Card/eSIM, e DIGI Italy S.r.l. potrà liberamente assegnare la numerazione, trascorso il periodo di latenza, ad altro Utente, con conseguente impossibilità per il Cliente di utilizzare il Servizio. La disattivazione della Carta SIM/eSIM implica l'impossibilità di usufruire del Servizio nonché la perdita di tutti i numeri di telefono e dei dati ivi memorizzati. In tal caso, il Credito Residuo, al netto di sconti, bonus e/o promozioni, resterà a disposizione del Cliente, il quale potrà richiederne, dopo la disattivazione della Carta SIM/eSIM, la restituzione tramite bonifico o assegno circolare come previsto nella Carta dei Servizi DIGI Italy S.r.l.
9.2. DIGI Italy S.r.l. potrà procedere alla disattivazione temporanea o permanente del Servizio nei casi previsti dalle presenti Condizioni Generali e ai sensi di legge.

10. RECESSO E RISOLUZIONE

10.1. Conformemente alla vigente normativa, il Cliente potrà recedere gratuitamente, in qualsiasi momento dal presente Contratto, con un preavviso non inferiore a trenta (30) giorni. Il Cliente potrà recedere attraverso le modalità qui di seguito indicate, allegando, una copia della carta di identità e il proprio codice fiscale.
Il modulo di recesso già predisposto da DIGI può essere scaricato dal Cliente sul link https://www.digi.it/it/Assistenza-Supporto/info-utili che dovrà essere inviata a DIGI attraverso: i). una raccomandata A/R al Servizio Clienti Digi Italy S.r.l. Via Giovanni Bensi, 11–20152- Milano; ii). inviando una e-mail all'indirizzo PEC digimobil@pec.it; iii) inviando una e-mail al Servizio Clienti all'indirizzo servizioclienti@digi.it.
Oppure, il Cliente potrà accedere nell'area personale del "Mio Conto" nella sezione "Disattivazione e Recesso" e scaricare il modulo "Lettera di cessazione dell'utenza". Il modulo dovrà essere compilato e firmato e ricaricato sul "Mio conto" attraverso la funzione di "upload";
Oppure compilando il modulo direttamente presso uno dei nostri punti vendita.
Decorso il termine di preavviso di trenta (30) giorni, DIGI Italy S.r.L interromperà il Servizio.
10.2. Il Cliente potrà recedere dal Contratto per i motivi di cui all'Articolo 11.2. e senza addebito di alcun costo, nel caso in cui DIGI Italy S.r.l. comunichi di voler apportare modifiche alle tariffe e ai prezzi del Servizio ai sensi dell'Articolo 5, ovvero comunichi di voler apportare modifiche alle condizioni contrattuali.
10.3. DIGI Italy S.r.l. potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto con preavviso di trenta (30) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite SMS o nelle modalità indicate sul sito www.digi.it, decorso il termine di trenta (30) giorni, DIGI Italy S.r.l. potrà interrompere il Servizio.
10.4. In caso di recesso da parte del Cliente o di DIGI Italy S.r.L, il credito residuo non goduto ad esclusione del credito maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni resterà a disposizione del Cliente, il quale potrà richiederne, dopo la disattivazione della Carta SIM/eSIM, la restituzione tramite assegno circolare/bonifico. Il recesso è gratuito, al Cliente potrà essere addebitato solo il costo fino ad un massimo di 10 (dieci) euro per le spese amministrative relative alla restituzione del credito residuo. Alla cessazione del rapporto, la SIM/eSIM verrà disattivata e la numerazione ad essa associate potrà essere assegnata ad un altro Cliente nelle modalità e secondo i termini previsti, salvo in caso di richiesta di portabilità del numero, che potrà essere chiesta entro (30) trenta giorni dalla della cessazione del rapporto, a meno che non rinunci a tale diritto.
10.5. Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., il presente Contratto potrà essere risolto con effetto immediato da DIGI Italy S.r.l. tramite SMS e/o nelle modalità indicate sul sito www.digi.it, qualora uno o più dei seguenti eventi si verifichino:
a) violazione delle disposizioni contenute nell'Articolo 3 (Conclusione del Contratto e attivazione

DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

della Carta SIM).
b) violazione delle disposizioni contenute nell'Articolo 4 (Fornitura dei servizi di telefonia mobile prepagati - Uso personale della Carta SIM/eSIM e del Servizio).
c) il Cliente non fornisca a DIGI Italy S.r.l. prova adeguata delle proprie generalità (identità, nazionalità, residenza, codice fiscale) nonché, in caso di procuratori, dei propri poteri.
d) il Cliente non comunichi tempestivamente a DIGI Italy S.r.l. ogni variazione relativa ai propri dati personali intervenuta successivamente alla conclusione del Contratto.
e) il Cliente fornisca informazioni, dati personali e/o documenti falsi, contraffatti e/o non validi.
10.6. In caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 10.5, DIGI Italy S.r.l. procederà alla sospensione del Servizio e tratterrà, se del caso, le somme già versate dal Cliente, salvo il risarcimento del maggior danno.
10.7. In base alla vigente normativa, DIGI comunica al Cliente che nel caso il contratto relativo alla fornitura del Servizio DIGI sia concluso via WEB o fuori dai locali commerciali (v. anche condizioni precontrattuali di conclusione del contratto di servizi DIGI via Web o fuori dai locali commerciali) è possibile recedere senza alcuna motivazione e senza sostenere costi eccetto quelli previsti dal successivo art. 10.8 delle seguenti condizioni. Pertanto, il Cliente potrà recedere entro e non oltre quattordici giorni (14) dalla consegna della SIM.
Il Cliente potrà recedere attraverso le modalità indicate nella carta dei servizi e nel predetto10.1, allegando, una copia della carta di identità e il proprio codice fiscale,
In seguito al ricevimento della richiesta di recesso dell'utenza, DIGI provvederà a contattare il Cliente, onde concordare un appuntamento per la restituzione della SIM mediante corriere. In ogni caso, la Carta SIM/eSIM Clientedovrà essere consegnata nello stato originario di conservazione.
In ogni caso, il Cliente potrà ricevere assistenza nella compilazione della comunicazione di recesso e/o di lettera di cessazione dell'utenza, e comunque, per richiedere ogni informazione utile al riguardo, contattando telefonicamente il servizio Cliente ai numeri al 4077, oppure ai numeri 353.300.4077 gratuiti dalla numerazione DIGI (a pagamento dalle altre numerazioni in base al piano tariffario applicato dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata) o scrivendo una e-mail all'indirizzo servizioclienti@digi.it
10.8. In seguito al recesso di cui al punto che precede, il Cliente dovrà sostenere le spese di corriere incaricato da DIGI per la restituzione della Carta SIM a DIGI Italy S.r.l., tuttavia, il Cliente potrà provvedere direttamente alla restituzione della SIM o tramite un corriere di propria fiducia. DIGI Italy S.r.l. rimborsa le somme ricevute dal Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui e' informata della decisione del Cliente di recedere dal contratto.
10.9. Alla cessazione del rapporto per effetto del recesso, la Carta SIM verrà disattivata e il numero ad esso associato verrà assegnato ad altro Cliente per ottimizzare l'uso della numerazione, salvo che sia richiesta dal Cliente la portabilità del numero verso altro operatore.

11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE
11.1. Il Cliente può sempre richiedere modifiche al proprio contratto (ad esempio cambio di offerta attiva), salvi i limiti e le compatibilità dei servizi specifici.
11.2. DIGI Italy S.r.l. potrà modificare le presenti Condizioni Generali, le condizioni economiche e in genere i termini e le condizioni regolanti il rapporto contrattuale con il Cliente nei casi di seguito riportati in via esemplificativa e non esaustiva: nelle ipotesi previste dalla legge; in conseguenza di emanazione di atti dell'Autorità; in presenza di significativi mutamenti delle condizioni di mercato; in ipotesi di mutamenti delle offerte commerciali esistenti o di nuove offerte commerciali; per aggiornamenti resi necessari dal corretto uso delle Carte SIM/eSIM; per variazione delle modalità e dei termini di attivazione delle Carte SIM/eSIM; per impedire elusioni o violazioni delle presenti Condizioni Generali; per ammodernamento tecnico della Rete o delle strutture di produzione e commercializzazione Cliente. Ai sensi dell'art. 98 septiesdecies, comma 5, del Decreto Legislativo 8 novembre 2021 n. 207, e della delibera AGCOM 307/23/CONS, DIGI Italy S.r.l. comunicherà al Cliente la modifica contrattuale, con un preavviso non inferiore a trenta (30) giorni. Il Cliente che non accetta le nuove condizioni ha il diritto di recedere dal contratto o di passare ad altro oepratore, senza costi di disattivazione nè penali, al momento dell'avvenuta comunicaizone delle modifiche da parte di DIGI Italy S.r.l., salvo che le modifiche proposte siano ad esclusivo vantaggio del Cliente, siano di carattere amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente e siano imposte dal diritto dell'Unione o Nazionale. Il Cliente ha facoltà di recedere entro 60 (sessanta) giorni dall'avvenuta comunicazione delle modifica contrattuale. Il recesso del Cliente potrà avvenire con le modalità di cui al suddetto art. 10.1.
11.3. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso ai sensi dell'art. 11.2, chiedendo il passaggio ad altro operatore deve informare DIGI Italy S.r.l., che nel periodo tecnicamente necessario per tale passaggio applicherà le condizioni previgenti alle modifiche se il passaggio è completato entro (30) trenta giorni, se il recesso è completato oltre 30 (trenta) giorni applicherà le nuove condizioni contrattuali a partire dalla data della modifica.

12. COMUNICAZIONI, SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI
12.1. Tutte le comunicazioni da farsi per iscritto e destinate a DIGI Italy S.r.l. dovranno essere inviate all'indirizzo: via G. Bensi 11, 20152, Milano.
12.2. Il Servizio Clienti di DIGI Italy S.r.l. è a disposizione del Cliente, sia in lingua italiana, sia in lingua rumena, onde rispondere ad ogni richiesta di informazioni, nonché per ricevere suggerimenti finalizzati al miglioramento del Servizio, dal Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00 al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, entrambi gratuiti per chi chiama da una Carta SIM DIGI e, diversamente, per chi chiama da altra SIM/eSIM, a pagamento secondo le tariffe applicate dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata. Il Cliente potrà contattare DIGI anche tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it, o al seguente numero di fax: 0248405767. Il Servizio Clienti, conformemente a quanto previsto dalla Delibera n.79/09/CSP, sarà accessibile anche alla Clientela non udente tramite fax, email. Inoltre, un servizio di assistenza è disponibile sul sito web www.digi.it che consente ai Clienti disabili, previa identificazione, di segnalare un guasto o il furto del terminale mobile, richiedere assistenza tecnica, inoltrare un reclamo e ricevere informazioni.
12.4. Il Cliente potrà presentare eventuali reclami e/o richieste di risarcimento in relazione al Servizio ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della Carta dei Servizi, contattando il Servizio Clienti ai numeri telefonici sopra indicati, o inviare il reclamo e/o la richiesta di rimborso direttamente per iscritto al seguente indirizzo: via G. Bensi 11, 20152 Milano all'attenzione del Dipartimento Reclami di DIGI Italy S.r.l..
12.5. La Società si impegna a dare riscontro a ciascun reclamo entro trenta (30) giorni dalla ricezione dello stesso. In caso di accoglimento del reclamo, la Società comunicherà al Cliente i provvedimenti o le misure satisfattive adottate per rimuovere le irregolarità riscontrate e per il ristoro dei pregiudizi arrecati. In caso di rigetto del reclamo, la Società informerà per iscritto il Cliente con motivazione adeguata nonché indicando tutti gli accertamenti compiuti. Se entro trenta (30) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente non riceve alcuna risposta dalla Società, potrà procedere secondo quanto indicato nel successivo Articolo 16.2.

13. FORNITURA DEL SERVIZIO E QUALITÀ E MISURE DI GESTIONE DEL TRAFFICO
13.1. DIGI Italy S.r.l. fornirà il Servizio in linea con gli standard di qualità previsti dalle norme vigenti e indicati nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web www.digi.it. DIGI Italy S.r.l. informa il Cliente che il Servizio è fornito in Italia tramite la Rete Vodafone e i Clienti di DIGI Italy hanno diritto di usufruire dei medesimi livelli di copertura e di qualità della Rete previsti per i clienti Vodafone. Il Cliente potrà trovare informazioni aggiornate sui livelli di copertura Vodafone visitando il sito www.vodafone.it, mentre per i livelli di copertura sul territorio rumeno potrà visitare il sito www.rcs-rds.ro e www.digi.it. Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad Internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, DIGI Italy S.r.l., nel rispetto dei principi di parità di trattamento, neutralità della rete, accesso trasparente, ragionevolezza e non discriminazione, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o opzioni che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, se questo uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad Internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine, DIGI Italy S.r.l. potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (Mega Byte/ora) scambiati. Questa procedura non comporta alcuna discriminazione sull'origine o destinazione del traffico.
13.2. Il Cliente espressamente accetta, rinunciando contestualmente a qualsiasi pretesa, che: a) il Servizio può avere una copertura non omogenea del territorio o comunque non estesa a tutte le aree dello stesso; b) la copertura del Servizio può subire variazioni, anche significative, temporanee o permanenti in relazione a fattori geografici, climatici e/o tecnici; c) entro i predetti limiti di copertura del territorio, DIGI Italy S.r.l. garantisce la continuità del Servizio fermo restando che il medesimo potrebbe non essere accessibile al Cliente in un determinato momento temporale. DIGI Italy S.r.l. potrà sospendere il Servizio, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e senza preavviso laddove debbano eseguirsi interventi anche non programmati di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e/o delle infrastrutture tecnologiche attraverso cui viene prestato il Servizio. In ogni caso, DIGI Italy S.r.l. non sarà responsabile ad alcun titolo nei confronti del Cliente per qualsiasi disservizio e/o malfunzionamento e/o interruzione del Servizio dipendente da cause non imputabili a DIGI Italy S.r.l..
13.3. Resta inteso che nessuna responsabilità sarà ascrivibile a DIGI Italy S.r.l. verso il Cliente nelle seguenti ipotesi:
a) imperfetta ricetrasmissione dovuta a particolari condizioni atmosferiche, interferenze, ostacoli o fonti esterne.
b) carenze del Servizio imputabili alla non corretta utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale Mobile Compatibile e/o dei suoi accessori.
c) mancato o imperfetto funzionamento della Carta SIM/eSIM in caso essa non venga utilizzata in un Terminale Mobile;
d) forza maggiore, intesa come qualsiasi evento al di fuori della sfera di controllo di DIGI Italy S.r.l. quale a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni di legge, governative e/o della pubblica amministrazione; atti dell'autorità giudiziaria o militare; catastrofi, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanze di materie prime, di energia, ritardi dei fornitori, fatto del terzo e altri circostanze simili; e) inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di comunicazioni elettroniche.
13.4. Nei limiti di cui agli Articoli 13.1., 13.2. e 13.3. delle presenti Condizioni Generali, riguardo alla qualità del Servizio e/o in caso di interruzioni temporanee del Servizio imputabili a DIGI Italy S.r.l., al Cliente verrà rimborsata una somma calcolata e corrisposta con le modalità indicate nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web www.digi.it ovvero conoscibili contattando il Servizio Clienti.

14. CAMBIO NUMERAZIONE E NUMBER PORTABILITY
14.1. Qualora risulti necessario per sopravvenute ragioni tecniche e/o per ordine delle autorità competenti, DIGI Italy S.r.l. potrà modificare la Numerazione Mobile Italiana del Cliente. In questo caso DIGI Italy S.r.l. comunicherà al Cliente la modifica della Numerazione Mobile Italiana con un preavviso di almeno trenta (30) giorni, fatti salvi diversi termini di legge o cause di forza maggiore. Qualora sia il Cliente a richiedere di modificare la Numerazione Mobile Italiana, DIGI Italy S.r.l., nei limiti delle possibilità tecniche e salvaguardia del Servizio e della Rete, potrà provvedervi previo versamento da parte del Cliente del corrispettivo dovuto ai sensi delle tariffe e prezzi applicabili al momento della richiesta.
14.3. DIGI Italy S.r.l. garantisce al Cliente la possibilità di cambiare operatore di telefonia mobile mantenendo lo stesso numero di telefono ("Number Portability- MNP"). Il servizio di Number Portability è garantito da DIGI Italy S.r.l. ai sensi della vigente normativa e delle Condizioni generali di Contratto MNP, e secondo la procedura e le modalità indicate nel sito web www.digi.it.
14.4. Resta espressamente inteso che in caso di richiesta di portabilità del numero mobile italiano da DIGI Italy S.r.l. verso un altro operatore, la numerazione rumena eventualmente associata al numero italiano oggetto di portabilità cesserà di funzionare, e viceversa.

15. PRIVACY ED ELENCHI ABBONATI
Conformemente alla normativa in vigore, I dati sarabbo trattati conformemnte all'informativa privacy consegnata al cliente e pubblicata sul sito www.digi.it, Il Cliente può decidere se e con quali dati essere presente negli elenchi telefonici e nei servizi automatici on line e off line di ricerca, può decidere se autorizzare o meno l'utilizzo dei suoi dati personali ai fini di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva. Nessun dato sarà automaticamente inserito negli elenchi abbonati in assenza della manifestazione di un consenso e sarà sempre possibile modificare liberamente e in ogni momento le scelte fatte in precedenza. Il modulo di consenso è disponibile sul sito web www.digi.it In assenza di un'espressa volontà, il Cliente non sarà inserito negli elenchi. Il Cliene potrà in qualsiasi momento revocare il consenso e esercitare I diritti previsti dagli artt. 15 ess del Regolamento UE 679/18.

16. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
16.1. Salvo quanto previsto dall'Articolo 7, le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.
16.2. Ogni eventuale controversia tra DIGI Italy S.r.l. e il Cliente sarà risolta ai sensi delle norme vigenti, . Il Cliente, pertanto, ai sensi dell'articolo 3 della delibera n. 194/23/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e secondo le modalità indicate anche dalla Carta dei Servizi disponibile sul sito web www.digi.it, potrà esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione. E' fatto salvo in ogni caso il diritto delle parti di ricorrere all'autorità giudiziaria competente.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI PORTABILITA' DELLA NUMERAZIONE MOBILE (MOBILE NUMBER PORTABILITY - MNP)

1. DEFINIZIONI
1.1. Ai fini delle presenti condizioni generali relative al Servizio MNP, i termini e/o le espressioni utilizzate avranno il significato di seguito indicato, sia al singolare che al plurale:
Cliente: il soggetto che richiede a DIGI Italy S.r.l. il Servizio MNP.
Condizioni MNP: le presenti condizioni generali che regolano la fornitura del Servizio MNP.
Contratto MNP: il contratto tra DIGI Italy S.r.l. e il Cliente avente ad oggetto la prestazione del Servizio MNP che si conclude al momento dell'accettazione da parte di DIGI Italy S.r.l. della richiesta del Servizio.MNP formulata dal Cliente. L'accettazione da parte di DIGI Italy S.r.l. della richiesta del Servizio MNP si manifesta anche a mezzo di SMS inviato al Cliente sul numero che questi ha in uso.
Operatore di Provenienza: l'operatore di telefonia mobile il quale cede il numero di telefono all'Operatore Ricevente.
Operatore Ricevente: l'operatore di telefonia mobile che acquisisce il Cliente avente il numero di telefono oggetto del Servizio MNP.
Servizio MNP: il servizio di portabilità del numero mobile che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile mantenendo lo stesso numero di telefono.

2. OGGETTO
2.1. Il Servizio MNP consente al Cliente di scegliere DIGI Italy S.r.l. come proprio operatore di telefonia mobile mantenendo il numero di telefono assegnatogli in precedenza da un diverso operatore di telefonia mobile. A tal fine, il Cliente costituisce un nuovo rapporto di utenza con DIGI Italy S.r.l. e contestualmente estingue il precedente rapporto di utenza con l'Operatore di Provenienza, mantenendo il proprio numero di telefono. Nei contratti conclusi via WEB, per telefono, o fuori dai locali commerciali, l'eventuale diritto di recesso (diritto di ripensamento) dal contratto ex art. 52 del Codice di Consumo non comporta, laddove richiesto dal Cliente all'operatore donating, il ripristino automatico di tal rapporto contrattuale.
2.2. DIGI Italy S.r.l. presterà il Servizio MNP con le caratteristiche e le modalità specificate di seguito

DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

e il Cliente si obbliga a pagare il corrispettivo del Servizio MNP come indicato all'Articolo 7 delle presenti Condizioni MNP.
2.3 Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali MNP, si farà riferimento alle Condizioni Generali che regolano la fornitura dei servizi di telefonia mobile da parte di DIGI Italy S.r.L, alla Carta dei Servizi, all'Offerta Commerciale, e ad ogni altro documento contrattuale o relativo alle condizioni economiche reso noto con ogni mezzo adeguato, compresa la pubblicazione sul sito web www.digi.it.
2.4 Eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali di MNP saranno rese necessarie per il mutare delle norme regolamentari saranno rese note attraverso il sito www.digi.it

3. CONDIZIONI PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MNP
3.1 Il Cliente potrà richiedere il Servizio MNP verso DIGI Italy S.r.L solo (i) in caso di abbonamento presso l'Operatore di Provenienza, se titolare dell'abbonamento; (ii) in caso di carta prepagata, se legittimamente in possesso e titolare della carta prepagata dell'Operatore di Provenienza; (iii) se è in grado di disporre del rapporto contrattuale con l'Operatore di Provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del titolare, conformemente al D.P.R. 28/12/00 n. 445, accompagnata dalla copia del proprio documento di identità in corso di validità, codice fiscale, nonchè della copia fotostatica della Carta SIM/eSIM.
3.2 Per procedere con la richiesta del Servizio di MNP è necessario effettuare una prevalidazione per verificare che la SIM/eSIM sia attiva e che i dati forniti siano corretti. A tal fine verrà inviato un messaggio SMS e verrà richiesta conferma al Cliente al fine di proseguire con le ulteriori procedure necessarie per concludere la Portabilità. In caso di mancata conferma, la procedura di MNP verrà annullata. Mentre, in caso di prevalidazione positive, DIGI trasmetterà all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, trattenendone l'originale unitamente alla documentazione di quest'ultimo. Secondo gli accordi sulla MNP vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'attivazione del Servizio di MNP avviene di norma entro due (2) giorni lavorativi dall'invio della richiesta all'operatore donating. Il Cliente prende atto che nel corso delle operazioni per attivazione del Servizio MNP potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.
3.3 Il Servizio di MNP può essere chiesto dal Titolare Cliente possessore della Carta SIM/eSIM funzionante mentre, qualora la Carta SIM/eSIM sul quale è attivo il numero mobile oggetto del cambio operatore sia guasta, smarrita o rubata, occorrerà rivolgersi al proprio operatore chiedendone la sostituzione. In caso di Carta SIM/eSIM rubata o smarrita la richiesta di sostituzione della SIM potrà essere effettuata solo previa presentazione della denuncia alle autorità competenti.
3.4 Il Cliente dichiara ed accetta, con la richiesta del Servizio di MNP: (i) di voler inequivocabilmente interrompere il rapporto giuridico con l'operatore di provenienza relativamente al numero di telefono da portare (ii) di voler instaurare un rapporto giuridico con DIGI Italy S.r.L con conseguente attivazione del numero sulla rete mobile utilizzata da quest'ultima; (iii) di delegare DIGI Italy S.r.l. a comunicare per proprio conto all'operatore di Provenienza la propria volontà di cessare il rapporto giuridico in essere con quest'ultimo; (iv) di essere stato informato che la richiesta di portabilità non esonera il Cliente dagli obblighi che derivano dal contratto stipulato con l'operatore di Provenienza;
(v) di essere il legittimo possessore della Carta SIM/eSIM prepagata (intestatario, reale utilizzatore),
vi) dichiara di essere informato della disponibilità gratuita del servizio di trasparenza tariffaria fornito al numero 456. III Cliente inoltre prende atto che una volta avviata la procedura di MNP, la richiesta non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.
3.5 La richiesta del Servizio MNP non solleva il Cliente dagli obblighi derivanti dal precedente contratto sottoscritto con l'Operatore di Provenienza. DIGI Italy S.r.L pertanto non sarà in alcun modo responsabile per l'eventuale morosità e/o gli eventuali diritti di credito e/o per qualunque eventuale altra prestazione dovuta dal Cliente nei confronti dell'Operatore di Provenienza e/o di altri soggetti, che derivi a qualunque titolo dal rapporto contrattuale tra il Cliente e l'Operatore di Provenienza.
3.6. DIGI Italy S.r.L si obbliga, in particolare, a: (i) trasmettere all'Operatore di Provenienza la richiesta di portabilità del numero di telefono presentata dal Cliente; (ii) conservare l'originale della richiesta del Servizio MNP sottoscritta dal Cliente unitamente alla documentazione allegata per le finalità previste dalla legge e a renderla disponibile in copia all'Operatore di Provenienza che ne faccia richiesta in caso di contestazioni da parte del Cliente.
3.7 Il Cliente riconosce e accetta che la prestazione del Servizio MNP è subordinata all'esito positivo dei procedimenti tecnici e negoziali di cui alla disciplina applicabile al Servizio MNP. Inoltre il Cliente è consapevole del fatto che, in conformità agli accordi vigenti tra gli operatori di telefonia mobile, l'Operatore di Provenienza procede alla disattivazione della propria carta SIM solo a seguito di verifica circa l'assenza degli impedimenti di cui all'Articolo 4.

4. LIMITI ALLA PRESTAZIONE MNP
4.1. La richiesta relativa al Servizio MNP può essere soggetta a sospensione, rifiuto o annullamento da parte dell'Operatore di Provenienza.
4.2. La sospensione della richiesta relativa al Servizio MNP può avvenire in caso di (i) comprovati disservizi tecnici; (ii) giustificate esigenze tecniche.
4.3. Il rifiuto della richiesta relativa al Servizio MNP può avvenire: (i) se la carta SIM/eSIM oggetto di portabilità viene sospesa in tutto o in parte dall'Operatore di Provenienza per motivi imputabili al Cliente; (ii) se non si riscontra corrispondenza tra il Codice Fiscale/Partita IVA e il numero oggetto di portabilità in caso di servizio in abbonamento presso l'Operatore di Provenienza; (iii) se non si riscontra corrispondenza tra il numero seriale della carta SIM e il numero oggetto di portabilità in caso di servizio prepagato presso l'Operatore di Provenienza; (iv) in caso di disattivazione completa del servizio di comunicazione da oltre 30 (trenta) giorni solari; (v) in caso di non appartenenza o di non corrispondenza del numero da portare all'Operatore di Provenienza; (vi) in caso di carta SIM bloccata per furto o smarrimento in assenza di specifica richiesta del Cliente; (vii) in caso di incompletezza e/o inesattezza dei dati inclusi nella richiesta; (viii) qualora riguardi un numero per cui è già in corso una precedente richiesta di portabilità; (ix) in tutti i casi in cui l'Operatore di Provenienza non proceda alla validazione della richiesta di portabilità.
4.4 Nel caso in cui la richiesta venga sospesa o rifiutata dall'Operatore di Provenienza, il Cliente verrà contattato da DIGI Italy S.r.L per essere informato dell'impossibilità temporanea o definitiva di esecuzione del Servizio MNP. In caso di impossibilità temporanea di esecuzione del Servizio MNP, per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati di cui all'Articolo 4.3. da indicare nella richiesta del Servizio MNP, DIGI Italy S.r.L provvederà a contattare il Cliente al fine di invitarlo a fornire i dati necessari per il buon esito del processo di attivazione. In caso di nuova trasmissione all'Operatore di Provenienza della richiesta relativa al Servizio MNP, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione.
4.5 L'annullamento della richiesta di MNP implica l'interruzione definitiva della procedura di portabilità del numero e quindi del Servizio MNP e può verificarsi nei seguenti casi: (i) qualora in fase di prevalidazione, il Cliente risponde negativamente al messaggio ricevuto da DIGI Italy S.r.L; ii) qualora l'Operatore di Provenienza riceva, nello stesso giorno, più richieste di MNP per lo stesso numero telefonico. In tal caso DIGI Italy S.r.l. provvederà ad annullare: (a) la richiesta precedentemtne ricevuta purché la successiva non sia pervenuta all'Operatore di Provenienza dopo l'invio dell'esito delle procedure di verifica della richiesta di MNP; (b) le richieste successive che pervengano all'Operatore di Provenienza dopo l'esito delle procedure di verifica.
4.6 Nell'ipotesi di disservizio tecnico che comporti unicamente un ritardo nell'attivazione del Servizio MNP, DIGI Italy S.r.L informerà il Cliente della nuova data di attivazione del Servizio MNP prevista.
4.7 Il Servizio MNP potrà non essere eseguito qualora, secondo le Condizioni Generali e ogni altra previsione contrattuale applicabile in quel momento, il contratto di cui all'Articolo 3.1. avente ad oggetto la fornitura dei servizi di telefonia mobile prepagati di DIGI Italy S.r.L non venga concluso dal Cliente ovvero sia reso invalido o inefficace.
4.8. Il rifiuto, la sospensione e l'annullamento non precludono un nuovo invio dell'ordine di attivazione del servizio MNP. Il Cliente prende atto e accetta che, qualora la richiesta del servizio di MNP non vada a buon fine in seguito alle verifiche di competenza dell'operatore di provenienza, la carta SIM / eSIM di DIGI Italy S.r.L., sopra indicata e il piano tariffario scelto dal Cliente resteranno attivi con il numero di telefono attribuito da DIGI Italy S.r.L in fase di attivazione. Resta ferma la facoltà del Cliente di recedere dal Contratto con DIGI Italy S.r.L secondo le modalità e nei termini ivi stabiliti: in tal caso DIGI Italy S.r.L avrà comunque diritto di addebitare al Cliente i corrispettivi l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti e le relative eventuali tasse ed imposte.
4.9. Qualora Il Cliente risolva il Contratto con DIGI Italy S.r.L, manterrà il diritto di trasferire il numero dal piano di numerazione nazionale verso un altro Operatore per un (1) mese dalla data della risoluzione.

5. RESPONSABILITÀ
5.1. DIGI Italy S.r.L non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata, non corretta e/o ritardata attivazione del Servizio MNP per cause ad essa non imputabili.
5.2. DIGI Italy S.r.L non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori della propria sfera di controllo, ivi comprese condotte di terzi (ad es. l'Operatore di Provenienza) non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente. In particolare DIGI Italy S.r.L non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile in caso di successiva sospensione e/o interruzione, anche definitiva, del Servizio MNP derivante da caso fortuito, forza maggiore, o altre ipotesi di legge, ivi compresi a mero titolo esemplificativo, provvedimenti della pubblica amministrazione e delle autorità competenti, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni.
5.3. Nei casi di cui agli Articoli 5.1. e 5.2., DIGI Italy S.r.L. non risponderà nei confronti del Cliente di alcuna perdita, danno o lesione, costo o spesa, diretta o indiretta, prevedibile o imprevedibile, subita dal Cliente o da terzi.

6. CREDITO RESIDUO
6.1 in caso di richiesta del servizio di Number Portability verso DIGI Italy S.r.L., quest'ultima si impegna nei confronti del Cliente a mettere a disposizione sulla propria Carta SIM/eSIM l'eventuale credito spettante al Cliente poiché precedentemente acquistato dall'operatore di Provenienza ma non consumato ("Credito Residuo"). In ogni caso, il Credito Residuo sarà reso disponibile da DIGI Italy S.r.L. sulla Carta SIM/eSIM al netto del credito eventualmente maturato dal Cliente nei confronti dell'operatore di Provenienza in virtù di sconti, bonus e/o promozioni, nonché degli eventuali costi addebitati al Cliente dall'operatore di Provenienza per il servizio di Number Portability. A tal proposito, il Cliente dovrà verificare le condizioni contrattuali dell'operatore di Provenienza, in particolare, le disposizioni relative al trattamento del Credito Residuo. DIGI Italy S.r.L. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali perdite e/o mancato riconoscimento del Credito Residuo da parte dell'operatore di provenienza al momento della cessazione del rapporto contrattuale con il Cliente.
6.2 In caso di espressa richiesta da parte del Cliente del servizio di Number Portability e di trasferimento del Credito Residuo da DIGI Italy S.r.L verso altro operatore di telefonia mobile, DIGI Italy S.r.L procederà alla verifica del Credito Residuo spettante al Cliente e comunicherà a quest'ultimo l'eventuale ammontare del Credito Residuo che sarà calcolato al netto di sconti, bonus e/o promozioni, nonché dei costi applicati da DIGI Italy S.r.L. per il servizio di Number Portability nonchè del costo di un Euro (1,00) per le spese sostenute per la portabilità Il Cliente avrà diritto di richiedere, in alternativa al trasferimento del Credito Residuo, la restituzione del suddetto Credito Residuo con le modalità indicate nella Carta dei Servizi disponibile sul sito web www.digi.it ovvero conoscibili contattando il Servizio Clienti.
6.3. In conformità delle delibere 252/16/CONS e 121/17/CONS, si ricorda che il Cliente DIGI Italy S.r.L potrà sempre conoscere il proprio credito residuo gratuitamente. Tale diritto viene assicurato mediante accesso riservato alla sezione "Mio Conto DIGI" oppure attraverso il servizio clienti al numero 4077 oppure al (+39)3533004077 o attraverso un-SMS gratuito digitando il codice *146# oppure *147#.

7. TRASPARENZA TARIFFARIA
7.1 DIGI Italy S.r.L in conformità alla normativa vigente, rende disponibile gratuitamente al Cliente il servizio di trasparenza tariffaria ("Identify Number") che consente di conoscere l'operatore di telefonia mobile di appartenenza del numero di telefono che il Cliente desidera chiamare. Il servizio è fruibile chiamando da numero di telefono DIGI Italy S.r.L il numero 456 seguito dal numero di telefono.

8. SERVIZIO CLIENTI
8.1. Il Servizio Clienti di DIGI Italy S.r.L. è a disposizione del Cliente sia in lingua italiana sia in lingua rumena per rispondere a ogni richiesta di informazioni, nonché per ricevere suggerimenti finalizzati al miglioramento del Servizio MNP, dal Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00 al numero gratuito 4077 per chi chiama da una Carta SIM di DIGI Italy S.r.L. ovvero al numero (+39)3533004077 gratuito per chi chiama da una Carta SIM di DIGI Italy S.r.L. e per chi chiama da rete fissa, e a pagamento secondo le tariffe applicate dall'operatore da cui viene effettuata la chiamata Il Cliente potrà contattare DIGI Italy S.r.L. anche per iscritto al seguente indirizzo: via G. Bensi 11, 20152, Milano all'attenzione del Servizio Clienti, tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@digi.it, ovvero, al seguente numero di fax 0248405767. Il Servizio Clienti, conformemente a quanto previsto dalla delibera n. 79/09/CSP, è accessibile anche alla Clientela non udente tramite fax e indirizzo e-mail Inoltre, un servizio di assistenza è disponibile sul sito web www.digimobil.it che consente ai Clienti disabili, previa identificazione, di segnalare un guasto o il furto del terminale mobile, richiedere assistenza tecnica, inoltrare un reclamo e ricevere informazioni.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
9.1. I dati personali del Cliente sono trattati da DIGI Italy S.r.L nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali esclusivamente per finalità connesse al Servizio MNP, in conformità all'Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati allegata alle presenti Condizioni MNP . Per finalità connesse al Servizio MNP s'intendono in particolare: tutte le operazioni e/o comunicazioni necessarie per l'attivazione del Servizio MNP e per l'accertamento della presenza delle condizioni richieste per l'attivazione dello stesso; la gestione dei reclami e dei servizi di assistenza resi all'utenza presso i punti vendita di DIGI Italy S.r.L o tramite il Servizio Clienti; le attività funzionali al miglioramento e alla conoscenza del Servizio MNP e al servizio di telefonia mobile prepagato di DIGI Italy S.r.L.; la gestione del rapporto tra il Cliente, DIGI Italy S.r.L e gli altri operatori per la corretta fornitura del Servizio MNP stesso.

10. NORME FINALI
10.1. Le presenti Condizioni MNP integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle Condizioni Generali; pertanto per tutto quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni
MNP, restano vigenti e si applicano le Condizioni Generali, la Carta dei Servizi e ogni altra previsione contrattuale applicabile al servizio di telefonia mobile prepagato di DIGI Italy S.r.L. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito, "GDPR"), la DIGI ITALY S.r.L. (per mera comodità espositiva, anche solo "DIGI"), nella Sua qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), desidera informare il Cliente circa l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1. Chi è il Titolare del trattamento?
Titolare del trattamento è la DIGI ITALY S.r.L. (C.F./P.Iva 06847480966), soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio RCS & RDS S.A., con sede legale in Milano alla via Giovanni Bensi n. 11, 20152 Milano.
I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: numero di telefono e/o fax 3533353300/0248405767, indirizzo e-mail privacy@digi.it; pec digimobil@pec.it. DIGI nella Sua qualità di Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali del Cliente si svolgerà nel rispetto dei suoi diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'Art. 5 del Regolamento EU N. 679/2016.

DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?
DIGI ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati. I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (detto anche "Data Protection Officer") sono i seguenti: numero di telefono 3533353300, indirizzo e-mail dpo@digi.it

3. Quali sono i dati trattati da DIGI?
I dati personali oggetto di trattamento sono:

Dati anagrafici
• Nome e cognome;
• Nel caso di persona giuridica, nome del legale rappresentante pro tempore;
• Documento di riconoscimento e relativa Fotografia apposta su di esso;
• Data e luogo di nascita;
• Nazionalità;
• Indirizzo di residenza;
• Indirizzo e-mail (esclusivamente nel caso di iscrizione al servizio di newsletter e ripristino dell'accesso a Mio Conto);

Dati telefonici
• Numero di telefono DIGI;
• ICCID;
• IMEI se associato;
• In caso di richiesta del servizio di portabilità, numero di telefono da "portare" e numero di telefono provvisorio DIGI;
• IMSI;

Dati di traffico telefonico e ulteriori dati personali
• Analisi del traffico telefonici e/o telematici ai fini di fatturazione e per la corretta tariffazione delle offerte a cui il Cliente ha aderito;
• Dati di consumo e quantità di ricariche telefoniche;
• Coordinate bancarie (trasferimento del credito residuo).

I dati personali possono essere raccolti quando:
• il Cliente acquista una nostra SIM DIGI;
• il Cliente ci contatta per ricevere informazioni su un servizio o prodotto attraverso il call center DIGI;
• il Cliente si iscrive alla newsletter;
• il Cliente si iscrive al "mio conto Digi";
• il Cliente manifesta le sue preferenze sui nostri servizi.

4. Qual è la base giuridica del trattamento?
• Finalità Base giuridica
• Finalità pre-contrattuali e contrattuali (Punto 5, lettera A) - la base giuridica del trattamento si fonda nell'esecuzione di misure pre-contrattuali e per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.
• Finalità di adempimento agli obblighi legali (Punto 5, lettera B) - la base giuridica del trattamento si fonda nell'adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento Europeo e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente.
• Finalità di profilazione (Punto 5, lettera C) - La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso manifestato dal Cliente.
• Finalità di marketing (Punto 5, lettera D) - La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso manifestato dal Cliente.
• Finalità relativa all'accertamento delle frodi (Punto 5, lettera E) La base giuridica del trattamento si fonda sul legittimo interesse di DIGI nella verifica delle frodi ai danni della società.

5. Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?
A. Finalità pre-contrattuali e contrattuali
I dati personali indicati nel punto 3 della presente informativa saranno trattati da DIGI per:
A.1. informative e/o istruttorie precontrattuali richieste dal Cliente in vista della stipulazione del contratto;
A.2. esecuzione del contratto e la prestazione dei servizi di telecomunicazione mobile prepagata da parte di DIGI, nonché per valutare l'eventuale sottoscrizione di ulteriori contratti nelle forme e con i limiti di cui al alla successiva lettera B;
A.3. la conservazione del numero, ai fini della richiesta di portabilità del numero di altro operatore, compreso il dato relativo all'ammontare del credito residuo dell'Operatore di Provenienza, ove espressamente richiesto.
A.4. la manutenzione ed assistenza tecnica, amministrativa e contabile;
A.5. controllo fatturazione dei fornitori di rete nazionale e in roaming;
A.6. la consegna della SIM e degli apparati telefonici e telematici;
A.7. la gestione dei Reclami e dei contenziosi;
B. Finalità di adempimento agli obblighi legali
I dati personali indicati nel punto 3 della presente informativa saranno trattati da DIGI per:
B.1. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento Europeo e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente ai quali DIGI è soggetta, nonché per adempiere agli obblighi fiscali, contabili e di archiviazione dei dati.
B.2. richieste e/o provvedimenti delle autorità giudiziarie per la prevenzione e repressione dei reati;
B.3. ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti di pubblica autorità adottati per ragioni di ordine pubblico, sicurezza, sanità, igiene ovvero in caso di calamità e situazioni straordinarie di emergenza;
B.4. ottemperare agli obblighi Autorità di controllo (es. AGCOM, AGCM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (Scipafi) per il furto di identità ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati;
B.5. per la prevenzione di furti di identità così come previsti dalla legge. C. Finalità di Profilazione individuale e/o aggregata
Art 4, comma 1 n. 4 del Regolamento definisce la profilazione come: "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica"
Nello specifico, i dati raccolti per finalità di profilazione sono trattati, elaborati con processi non automatizzati, più specificatamente, sono elaborati manualmente dai dipendenti di DIGI attraverso programmi Excel. I dati personali individuali e aggregati trattati per tale finalità sono: consumo minuti, sms, traffico dati, offerte attivate mensilmente, nazionalità, numeri di telefono.
La logica di tale attività di profilazione è quella di effettuare analisi economiche e statistiche, identificare abitudini e propensioni al consumo in base alle offerte attive per area geografica indipendentemente da finalità di marketing o amministrative, allo scopo di migliorare i propri servizi e monitorare l'andamento della propria attività; rilevare - in modo indiretto – il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare i servizi forniti; soddisfare specifiche esigenze del Cliente, ovvero effettuare operazioni di marketing diretto e/o promozione commerciale per indirizzare le proposte commerciali di suo interesse.
Con riferimento alle finalità del trattamento di cui al punto sopra descritto, il consenso al trattamento dei dati è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente.
Il Cliente potrà sempre revocare il proprio consenso e opporsi al Trattamento con le modalità meglio descritte nel punto 11.
D. Finalità di Marketing diretto
I dati personali indicati nel punto 3 e specificatamente, i dati anagrafici (nome e cognome) e l'indirizzo e-mail saranno trattati da DIGI per finalità di Marketing diretto. Laddove il Cliente conceda il suo consenso, libero, specifico ed informato, i suoi dati personali (nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono ed e-mail) potranno essere trattati per finalità di marketing, sondaggi (telefonici), comunicazione pubblicitaria, o anche manifestazioni a
premio (concorsi e/o operazioni a premio), marketing diretto:
D.1. attraverso l'invio di comunicazioni commerciali, vendita diretta sia tramite chiamata con operatore e mezzi non elettronici o telematica, sia per posta elettronica, fax, sms, web e qualsiasi altra comunicazione a distanza in relazione ai propri servizi di telecomunicazione. Per tali finalità e previo espresso consenso del Cliente, i suddetti dati potranno essere comunicati alla società RCS & RDS SA (call center) ed eventualmente alle altre società del gruppo a cui appartiene DIGI, nonché partner commerciali che collaborano con DIGI.
D.2. l'invio di newsletter tramite email, le quali possono riguardare l'offerta di prodotti e servizi di DIGI, nonché informazioni relative ad eventi organizzati da quest'ultima. Si rende noto che la formula del consenso specifica sarà unica e farà riferimento a tutte le finalità di marketing qui specificate. Il Cliente avrà il diritto di revocare il proprio consenso in ogni momento. Ricevuta la richiesta del Cliente, DIGI non utilizzerà più i suoi dati per le finalità di
marketing e informerà terzi a cui i dati sono stati comunicati per le suddette finalità di procedure alla cancellazione.
Si informa inoltre che il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, in tal caso i suoi dati non potranno essere utilizzati per le suddette finalità.
E. Finalità relativa all'accertamento di frodi.
I dati personali di cui al punto 3, precisamente, il traffico voce e SMS per destinazione, provenienza, Nazionalità e per offerta saranno trattati da DIGI per:
E.1 finalità antifrode relative al credito telefonico e telematico.

6. A quali soggetti sono comunicati i dati personali?
I dati personali del Cliente non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.
A. I dati personali del Cliente per tutte le finalità sopra descritte (punto 5, lettere A, B, C, D e E) saranno trattati da soggetti interni autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresso istruzioni da DIGI in tema di sicurezza e corretto utilizzo degli stessi dati oggetto del trattamento.
B. I dati personali del Cliente per tutte le finalità di cui al punto 5, lettera A e B. saranno trattati da soggetti terzi, persone fisiche o giuridiche, enti pubblici o privati, ai quali DIGI affida talune attività (o parte di esse).
In tal caso, gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o sono designati come Responsabili e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
• Soggetti operanti all'estero, in Paesi aderenti all'Area Economica Europea (EEA), che tratteranno i dati personali del Cliente, quali società del gruppo RCS & RDS SA (controllate, controllanti) con sede legale in Romania e società collegate (DIGI SPAIN) con sede legale in Spagna;
• Soggetti che svolgono per conto di DIGI compiti di natura tecnica e organizzativa, nonché di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici;
• Soggetti (call center) ai quali DIGI affida attività di assistenza post vendita, pubblicità, promozioni e marketing diretto alla Clientela, invio della newsletter;
• Soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei plichi contenenti SIM e cellulari;
• Soggetti che svolgono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela;
• Soggetti che svolgono attività di promozione e di vendita dei prodotti e dei servizi di DIGI e delle società del gruppo di cui è parte DIGI;
• Soggetti che svolgono adempimenti di controllo e revisione e certificazione delle attività poste in essere da DIGI nell'interesse dei propri clienti e utenti;
• Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi che forniscono servizi di informazioni creditizie e economiche e commerciali;
• Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione;
• Agenti, procacciatori d'affari e Dealer;
• Studi legali, studi commerciali, società o enti che forniscono servizi di assistenza e/o di consulenza;
• Istituti Bancari e Società emittenti le carte di credito;
• Altri operatori di telecomunicazioni gestori mobili di rete per attività di roaming internazionale e di interconnessione, portabilità del numero;
• Autorità di controllo (es. AGCOM, AGCM e Garante privacy), Ministero dello Sviluppo Economico o altri organismi pubblici (Scipafi) per il furto di identità ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati;
• Autortià giudiziarie dietro esplicita richiesta e sempre nell'ambito delle finalità sopra indicate.
C. Per le sole finalità di Marketing i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:
• Dipendenti DIGI autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da DIGI;
• Società RCS & RDS SA (call center), con sede in Romania;
• Partner commerciali (dealer, agenti e procacciatori) che trattano i dati;
L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati e dei Titolari autonomi è disponibile presso la sede di DIGI. Tale elenco è consultabile previa richiesta scritta del Cliente al Titolare del trattamento, la quale potrà essere inviata al seguente indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo privacy@digi.it.

7. I dati personali saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi?
Il trasferimento dei dati personali del Cliente verso paesi terzi non facenti parte dell'Area Economica Europea (EEA), non avrà luogo. Laddove DIGI o le società del gruppo RCS & RDS SA (in qualità di Responsabile del trattamento) dovessero trasferire i dati personali del Cliente al di fuori dell'EEA, il trasferimento riceverà un livello di protezione adeguato come se avvenisse all'interno dell'area EEA.
In tal caso, il Cliente sarà preventivamente informato su tutte le modalità del suddetto trasferimento, ivi incluse l'eventuale ricorso a clausole contrattuali standard e, ove necessario, verrà richiesto il suo esplicito consenso. In ogni caso, maggiori informazioni saranno rese da DIGI previa richiesta del Cliente agli indirizzi di cui al punto 11.

8. Qual è la natura del conferimento dei dati personali e quali le conseguenze del consenso?
• Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente, nonché la comunicazione degli stessi ai soggetti di cui al punto 6) della presente informativa, per le strette finalità di cui al precedente punto 5, lettera A) e B), è necessario per l'esecuzione delle misure pre-contrattuali e per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte, oltre che per l'adempimento agli obblighi di legge.
L'eventuale rifiuto del Cliente di fornire i dati richiesti, comporterà la mancata instaurazione del rapporto e l'impossibilità di eseguire gli adempimenti contrattuali e di legge connessi al rapporto stesso.
• La richiesta del servizio di portabilità del proprio numero telefonico di cui al punto 5, lettera A.3) consente lo scambio di dati personali tra l'operatore di provenienza e DIGI, compreso il dato relativo al credito residuo ove richiesto, necessari per la fornitura del servizio. Pertanto, il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente, non è necessario. Il mancato conferimento dei dati da parte del Cliente non consentirà a DIGI di soddisfare la sua richiesta di portabilità.
• Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing e la sua comunicazione ai soggetti di cui al punto 6 lettera C., è facoltativo. Il Cliente può quindi decidere di non conferire alcun dato per tale finalità o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti da DIGI e tutte le altre attività meglio descritte al punto 5, lettere D.1.) e D.2), mentre, continuerà il trattamento dei dati per tutte le altre finalità sopra indicate.
Laddove il Cliente abbia conferito il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 5, lettera C.) nonché, il distinto consenso per la comunicazione dei suoi dati alla

DIGI ITALY S.r.l.
Via Giovanni Bensi 11, 20152, Milano
P.iva/C.F.: 06847480966
Tel: +39 3533 3533 00
Fax: +39 02 48405767
digi.it

società del gruppo RCS & RDS SA e agli altri soggetti di cui al punto 6 C. per le finalità di marketing, potrà revocarlo in qualsiasi momento o esercitare il diritto di opposizione con le modalità di cui al punto 11. della presente informativa.
• Il conferimento dei dati per finalità di profilazione individuale e/o aggregata e del consenso per tale finalità sono facoltativi. Il Cliente avrà il diritto di opporsi e revocare il proprio consenso, in qualsiasi momento e gratuitamente. In tal caso, Digi non potrà effettuare alcuna attività di profilazione di cui al punto 5, lettera C.
• L'acquisizione dei dati per finalità antifrode relative al credito telefonico è necessario. In mancanza di tali dati, DIGI non sarà in grado di prevenire le frodi relative al credito telefonico e telematico.

9. Con quali modalità sono raccolti e trattati i dati personali?
Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati del Cliente, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione, nel rispetto dei limiti e delle condizioni posti dal Regolamento UE 679/2016.

10. Dove e per quanto tempo saranno conservati i dati personali del Cliente?
• I dati personali del Cliente saranno conservati nei server di DIGI, i quali sono situati nell'Area Economica Europea (EEA). I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 5.A. e 5.B., della presente informativa Privacy, saranno conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.
• I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di 6 (sei) mesi per finalità di fatturazione e/o interconnessione, salvo ulteriore conservazione necessaria per esercitare un diritto o difesa in sede giudiziaria.
• I dati personali (anagrafica, dati di traffico e telematico e chiamate senza risposta) saranno conservati per 12, 24 e 72 mesi, per finalità di giustizia, ovvero per la prevenzione e repressione dei reati, come previsto dalle disposizioni in vigore in tema di sicurezza nazionale.
• Con riferimento ai dati personali oggetto di trattamento per Finalità di Profilazione commerciale e di Marketing di cui al punto 5, lettere C e D., gli stessi saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non siano perseguite le predette finalità, o comunque, fino a che non intervenga, la revoca del consenso da parte del Cliente, se precedente.
• I dati relativi al credito telefonico e telematico ai fini antifrode di cui al punto 5, lettera E, saranno conservati per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla rilevazione mensile dei dati di consumo. Decorsi i termini di cui sopra, i dati personali del Cliente saranno cancellati o resi anonimi.

11. Quali sono i diritti del Cliente rispetto ai suoi dati personali?
Il Cliente ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ha diritto:
a) di chiedere l'accesso ai dati personali (chiedendo una copia dei dati in possesso di DIGI) o la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
b) di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
c) di opporsi al trattamento dei dati personali per le finalità di Marketing diretto e di Profilazione (punto 5, lettere C e D);
Il Cliente potrà esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali per finalità di marketing diretto, sia per ciò che concerne le modalità automatizzate di contatto che per quelle tradizionali. Nel caso in cui il Cliente manifestasse la sua opposizione riguardo al canale di contatto automatizzato, DIGI recepirà tale opposizione e escluderà entrambe le modalità, resta salva la possibilità concessa al Cliente di esercitare tale diritto in parte, ossia in tal caso, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati;
d) di richiedere ed ottenere la portabilità dei dati personali che la riguardano;
e) laddove abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di Marketing e di Profilazione (punto 5, lettere C e D), ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento.
Resta fermo che rimane lecito il trattamento dei dati effettuato prima della revoca del consenso. I diritti su indicati potranno essere esercitati dal Cliente con richiesta scritta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo dpo@digi.it, oppure con le modalità rese note dal Servizio Clienti DIGI al numero 3533004077.

12. Il Cliente potrà proporre reclamo?
Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, il Cliente ha diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normative in vigore.

13. Quanto spesso viene aggiornata questa informativa Privacy?
DIGI aggiorna regolarmente la presente informativa Privacy. Digi garantirà che la versione più aggiornata sia disponibile sul sito web della stessa http://www.digi.it e informerà direttamente il Cliente di eventuali modifiche importanti che possano riguardare direttamente il Cliente o richiedere il suo consenso.