

OFFERTA DIGI COMBO 10

SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

RECLAMI

Il Cliente può ricevere assistenza o proporre un reclamo dal Lunedì alla Domenica, contattando il **Servizio Clienti** DIGI, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it, o al numero di fax: 0248405767.

A) LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI CIASCUN SERVIZIO FORNITO

RICARICABILE - TELEFONIA MOBILE E INTERNET

Per i Clienti DIGI, per i nuovi Clienti e quelli che provengono da altri operatori. L'offerta è collegata a condizioni lecite di utilizzo come previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto.

L'OFFERTA INCLUDE (ad ogni rinnovo):

- Minuti nazionali illimitati;
- Minuti illimitati verso clienti DIGI;
- 500 minuti internazionali per poter parlare verso le reti fisse e/o mobili di oltre 60 Paesi;
- 100 GB internet;
- 1000 SMS verso clienti DIGI;
- Tariffazione al secondo, senza scatto alla risposta;
- Validità anche sul territorio Rumeno;
- Il traffico dati non consumato è utilizzabile il mese successivo.

Sono escluse chiamate e SMS verso numerazioni a sovrapprezzo/premium italiane e straniere; Il servizio in Unione Europea viene fornito in base alla copertura dei Partner di DIGI e tecnologia 2G/3G/4G secondo la tecnologia mobile del dispositivo dell'utente;

Il servizio Roaming dati DIGI ti consente di navigare in internet in altri paesi Europei.

Il plafond di traffico VOCE e DATI incluso nelle offerte attivate nel territorio nazionale non potrà essere utilizzato in Roaming nell'UE, ai sensi e per gli effetti della **Delibera n. 17/26/CONS**, con la quale DIGI ha ottenuto l'autorizzazione all'applicazione del sovrapprezzo ai servizi di Roaming.

Ad eccezione di quanto sopra, i minuti e gli SMS inclusi verso la rete DIGI (Italia, Romania e Spagna) potranno essere utilizzati in Roaming senza alcun costo aggiuntivo e senza attivare alcuna opzione tariffaria speciale, nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286. Inoltre sul territorio della Romania le tariffe in Roaming sono equiparate alla tariffa nazionale (cosiddetto RLAH = "Roaming Like At Home").

I costi di tutti i servizi in roaming sono disponibili sul sito DIGI www.digi.it/it/mobile nella sezione "Internazionale e Roaming".

Riepilogo: ¹Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).

	ITALIA			EUROPA	
CHIAMATE	SMS	INTER NET	CHIAMATE	SMS	INTERNET
Minuti nazionali illimitati	1000 verso i clienti Digi	100 GB	Vedi Roaming https://www.digi.it/it/roaming-configurator	Vedi Roaming https://www.digi.it/it/roaming-configurator	Vedi Roaming https://www.digi.it/it/roaming-configurator
Illimitate verso clienti Digi					

B) VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET

DIGI SI AVVALE DELLA RETE DELL'OPERATO VODAFONE

Velocità di connessione a internet stimata	Download: fino a 60 Megabit/s	Upload: fino a 60 Megabit/s
--	---	---------------------------------------

La velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella zona del Cliente, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.

RICORSO:

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone. Il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il **Servizio Clienti** da Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it, o al numero di fax: 0248405767, inviando una segnalazione. Se il Cliente ha già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

C) PREZZO

o Costo di attivazione	0,0 euro
o Costo di rinnovo	10,00 euro/mese
o Costi servizi aggiuntivi	0,0 euro
o Costi legati al consumo	-

Sono esclusi e a consumo:

- chiamate per servizi speciali di addebito ripartito tra chiamante e chiamato (840-841,847-848);
- chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.);
- chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive;
- chiamate a numeri utili, a servizi DIGI, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi.

I costi di tutti i servizi a consumo sono disponibili sul sito digi al link www.digi.it/it/mobile sezione "Internazionale e Roaming".

D) DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

1) Durata minima del contratto:

Senza vincoli.

L'attivazione dell'offerta avviene su richiesta del cliente e in presenza di credito sufficiente attraverso 4 modalità:

- chiamando lo *146# e accedendo al menù Offerte per te;
- accedendo online sul mio conto DIGI;
- presso i rivenditori;
- chiamando il Servizio Clienti.

Ogni rinnovo ha durata mensile.

In caso di credito insufficiente alla data di rinnovo, la riattivazione dell'offerta viene posta temporaneamente in stato di stand by per un periodo massimo di tre (3) giorni.

I Giga eventualmente non consumati nel periodo di validità dell'offerta vengono cumulati e resi disponibili nel periodo di rinnovo successivo; durante il periodo di stand by tali Giga restano disponibili e utilizzabili e continuano a poter essere utilizzati anche dopo l'avvenuto rinnovo dell'offerta.

L'offerta si rinnova automaticamente nel momento in cui il cliente effettua una ricarica sufficiente a coprire il costo di rinnovo. In mancanza di ricarica entro il periodo di stand by, l'offerta si disattiva completamente, i Giga cumulati dal mese precedente andranno persi e sarà necessario reimpostare manualmente l'attivazione dell'offerta. Durante il periodo di stand by il cliente può anche decidere di cambiare offerta in base al proprio credito disponibile; in tal caso il cambio avverrà immediatamente e i Giga cumulati dal mese precedente saranno comunque mantenuti e resi disponibili per un periodo di 30 giorni.

2) Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima (non previste).

3) Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo mediante invio di raccomandata a/r all'indirizzo Digi Italy S.r.l. Via Giovanni Bensi, 11 - 20152 - Milano o tramite PEC: digimobil@pec.it, compilando il modulo disponibile sul sito DIGI.

È altresì possibile contattare il Servizio Clienti al numero 4077 o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it.

Infine è possibile compilare il modulo apposito in uno dei rivenditori autorizzati DIGI senza alcun costo aggiuntivo.

Dal momento della richiesta, il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni.

DIGI potrà recedere in ogni momento dal Contratto con un preavviso di trenta (30) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite SMS o nelle modalità indicate sul sito www.digi.it. Decorso il termine di trenta (30) giorni, DIGI potrà interrompere il Servizio.

E) FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

DIGI, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per dettagli e costi visionare il sito DIGI:

<https://www.digi.it/it/digi-special>