

Modello elettronico ALLEGATI ALLA DELIBERA N. 23/23/CONS

Operatore	DIGI ITALY S.R.L.
-----------	-------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:		2024

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO A INTERNET

Denominazione dell'offerta	OFFERTE VOCE E DATI
----------------------------	---------------------

Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo: https://www.digimobil.it/it/Tariffe/
Assistenza telefonica	X		Servizio offerto da 7:00 a 23:00. Numerazioni 4077 gratuite dalla rete DIGI Italia. Numerazione (+40) 314074077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Romania). Numerazione (+39) 3533004077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Italia).

Copertura per le diverse tecnologie	X		Copertura 2G e 4G (solo per il servizio dati). Sono previsti per l'utente due canali di accesso alle informazioni di copertura: - il Customer Care, - il sito WEB: https://www.digimobil.it/it/Assistenza-Supporto/domande-frequenti Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono anche reperibili sul sito web di VODAFONE: https://www.vodafone.it/portal/Privati/Vantaggi-Vodafone/rete-veloce-copertura-giga-network
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X		Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione	X		Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet		X	Eventuali limitazioni sono gestite dall'Operatore di rete Vodafone.
Disponibilità di meccanismi di QoS		X	Non disponibile
Supporto del servizio VoLTE		X	Non disponibile
Antivirus, firewall		X	Non disponibile
Assistenza tecnica	X		Tutte le informazioni sono disponibili al link https://www.digimobil.it/it/supporto/faq/