



Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. d) e allegato 20 della Delibera n. 154/12/CONS

Operatore	DIGI ITALY S.R.L.
-----------	-------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:	2	2020

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI DI TIPO VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

Denominazione dell'offerta	OFFERTE VOCE E DATI		
Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo: https://www.digimobil.it/it/Tariffe/
Assistenza telefonica	X		Servizio offerto da 7:00 a 23:00. Numerazioni 4077 gratuite dalla rete DIGI Italia. Numerazione (+40) 314074077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Romania). Numerazione (+39) 3533004077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Italia).
Copertura per le diverse tecnologie	X		Copertura 2G,3G,UMTS, HSDPA e 4G (solo per il servizio dati). Sono previsti per l'utente due canali di accesso alle informazioni di copertura: - il Customer Care, - il sito WEB: https://www.digimobil.it/it/Assistenza-Supporto/domande-frequenti Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono anche reperibili sul sito web di TIM: • https://www.tim.it/verifica-copertura
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati		X	Digi offre il Servizio Dati su rete 2G,3G,UMTS, HSDPA e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati dipende dalla copertura del fornitor di rete TIM.

--	--	--	--

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE AGLI UTENTI FINALI CON SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

Denominazione dell'offerta	SERVIZIO NON DISPONIBILE
-----------------------------------	---------------------------------

Prestazioni di base fornite	Note
Denominazione dell'offerta	Non disponibile
Velocità massima di connessione	Non disponibile
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Non disponibile
Copertura per le diverse tecnologie	Non disponibile
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Non disponibile
Disponibilità di meccanismi di QoS	Non disponibile
Antivirus, firewall	Non disponibile
Assistenza tecnica	Non disponibile
Numeri e indirizzi di assistenza	Non disponibile
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Non disponibile
Supporto del servizio VoIP	Non disponibile
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Non disponibile