

Modello elettronico ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 23/23/CONS

Operatore	DIGI ITALY S.R.L.
------------------	--------------------------

	SEMESTRE	ANNO
Ultimo aggiornamento:	I	2026

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO A INTERNET

Denominazione dell'offerta	OFFERTE SERVIZIO MOBILE VOCE E DATI
-----------------------------------	--

Prestazioni di base fornite	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo: www.digi.it/it/mobile alla sezione "Internazionale e Roaming".
Assistenza telefonica	X		Servizio offerto da 7:00 a 23:00. Numerazioni 4077 gratuite dalla rete DIGI Italia.

			Numerazione (+40) 314074077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Romania). Numerazione (+39) 3533004077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Italia).
Copertura per le diverse tecnologie	X		Copertura 2G e 4G (solo per il servizio dati). Sono previsti per l'utente due canali di accesso alle informazioni di copertura: - il Customer Care, - il sito WEB: https://www.digi.it/it/faq/mobile Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono anche reperibili sul sito web di VODAFONE: • https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/copertura-mobile-4g.html?icmp=coperturavf4g
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X		Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps
Velocità pubblicizzate della connessione	X		Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G. La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet		X	Eventuali limitazioni sono gestite dall'Operatore di rete Vodafone.

Disponibilità di meccanismi di QoS		X	Non disponibile
Supporto del servizio VoLTE	X		Il servizio VoLTE è disponibile in Italia e in alcune destinazioni estere in roaming, sulle reti degli operatori partner che supportano il servizio. L'elenco dei Paesi supportati e dei terminali compatibili è disponibile al seguente link: https://www.digi.it/it/info-utili/mobile
Antivirus, firewall		X	Non disponibile
Assistenza tecnica	X		Tutte le informazioni sono disponibili al link https://www.digi.it/it/contattaci