

Codice Distributore:

N° Contratto

MODULO DI IDENTIFICAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO MOBILE PREPAGATO

Si dichiara a tutti gli effetti di legge che tutte le informazioni e i dati indicati nel presente documento sono accurati, completi e veritieri.

Tutti i campi con l'asterisco (*) sono obbligatori.

Dati Scheda SIM:

N° telefono carta prepagata IT*

N° telefono carta prepagata RO*

ICCID*

Obbligo di allegare copia del documento d'identità del cliente (Carta d'identità dei Paesi UE o Passaporto e Codice Fiscale) e inviare in tempi brevi (massimo 24 ore) via la piattaforma DealerCare (per il rivenditore) oppure via e-mail all'indirizzo: procesare@digi.it

DIGI Italy Srl si riserva il diritto di accettare i documenti e gli ordini provenienti dai soli soggetti in possesso di Codice Fiscale che abbiano compiuto la maggiore età.

Dati del Cliente Persona Fisica o del Rappresentante Aziendale :

Nome*	Cognome*	Sesso*: M <input type="checkbox"/> F <input checked="" type="checkbox"/>
Cod. Fiscale*	Data di nascita*	Luogo di nascita*
Nazionalità*	Documento d'identità*	C.I. <input type="checkbox"/> Pass. <input type="checkbox"/> Patente <input type="checkbox"/> N** <input type="checkbox"/>
Rilasciato da*	Data del rilascio	Data scadenza*
Residente in (Via, Numero Civico, Interno)*		
Località*	Prov.*	CAP*
Telefono	Indirizzo email	

Dati Aziendali solo per clienti persone giuridiche:

Denominazione/ ragione sociale*	Numero d'iscrizione REA	Provincia del REA*
Partita IVA*		
Sede legale*	N°* Loc.*	Prov.* CAP*
Codice Fiscale (Da compilare se differenzia dalla Partita IVA)		

Richiesta della Portabilità del Numero (MNP)

(Compilare tutti i campi nel caso in cui si vuole portare il proprio numero sulla SIM DIGI)

OPERATORE TELEFONICO DI PROVENIENZA:	Wind	Tim	Vodafone	Tre	Altro
NUMERO DI TELEFONO DA PORTARE	TIPOLOGIA DEL CONTRATTO:				Abbonamento Prepagata

NUMERO SERIALE SIM CARD PRECEDENTE (19 CIFRE)

RICHIEDO IL TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO

Si No

Il sottoscritto dichiara:

- Quanto sopra ci sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.
- Che per poter procedere con il processo di portabilità e del trasferimento del credito residuo, ove richiesto, si rende necessario lo scambio dei suoi dati personali con l'operatore di provenienza con il quale si vuole interrompere il contratto in essere.
- Di essere stato informato riguardo: a) il fatto che la sottoscrizione del presente modulo non mi solleva dagli obblighi derivanti dal contratto con l'operatore telefonico di provenienza; b) la disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria e le modalità per poterne usufruire; c) le modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo; d) il fatto che una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, posso chiedere di portare nuovamente il numero verso qualunque operatore.
- Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli delle predette Condizioni Generali del Servizio di Portabilità della numerazione e: Art. 3. - Condizioni Per La Fornitura Del Servizio Di MNP; Art. 4. - Limiti Alla Prestazione MNP; Art. 5. - Responsabilità; Art. 6. - Impossibilità di Esecuzione Del Servizio MNP; Art. 7. - Corrispettivo Del Servizio MNP; Art. 8. - Credito Residuo; Art. 9. - Trasparenza Tariffaria.

Firma del cliente*

Data richiesta*

L'attivazione e le modalità di fruizione della carta SIM prepagata di DIGI sono regolate dalle Condizioni Generali di Contratto per servizi disponibili sui siti www.digi.it e rispettivamente www.rcs-rds.ro che il cliente dichiara di aver visionato. Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli delle predette Condizioni Generali: Art. 3 - Conclusione del contratto e attivazione della carta Sim; Art. 4 - Fornitura dei servizi di telefonia mobile prepagati - Uso personale della Carta Sim e del Servizio; Art. 5 - Condizioni economiche; Art. 6 - Fatturazione e pagamento; Art. 9 - Attivazione e disattivazione del Servizio; Art. 10 - Recesso e risoluzione; Art. 11 - Modifica delle condizioni durante il rapporto contrattuale; Art. 13 - Fornitura del servizio e qualità - Misure di gestione del traffico; Art. 15 Privacy ed Elenchi abbonati; Art. 16 - Legge applicabile e risoluzione delle controversie.

Firma del cliente*

Data richiesta*

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento EU n. 679/2016 il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprime il proprio consenso, libero e informato, al trattamento dei suoi dati personali per le seguenti finalità:

Il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di DIGI per le finalità di profilazione individuale e/o aggregata di cui al punto 5, lettera C dell'informativa; Il Cliente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di DIGI per le finalità di marketing diretto con le modalità di cui al punto 5, lettera D dell'informativa; Il Cliente esprime il proprio consenso alla comunicazione dei propri dati personali a soggetti terzi di cui al punto 6, lettera C) dell'informativa per le finalità di marketing diretto con le modalità di cui al punto 5, lettera D dell'informativa per la promozione di prodotti e servizi DIGI.

Firma del cliente*

Data richiesta*

INFORMATIVA BREVE AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (in seguito, "GDPR"), la DIGI ITALY S.r.l. (per mera comodità espositiva, anche solo "DIGI"), nella Sua qualità di titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), desidera informare il Cliente circa l'utilizzo dei Suoi dati personali.t

1. Chi è il Titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la DIGI ITALY S.r.l. (C.F./P.Iva 06847480966), soggetta a direzione e coordinamento dell'unico socio RCS & RDS S.A., con sede legale in Milano alla via Giovanni Bensi n. 11, 20152 Milano. I dati di contatto del Titolare del trattamento sono i seguenti: numero di telefono e/o fax 353353300/0248405767, indirizzo e-mail privacy@digi.it. DIGI nella Sua qualità di Titolare garantisce che il trattamento dei dati personali del Cliente si svolgerà nel rispetto dei suoi diritti e delle libertà fondamentali, nonché dei principi di liceità, correttezza e trasparenza sanciti dall'Art. 5 del Regolamento EU N. 679/2016.

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati?

DIGI ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati.

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (detto anche "Data Protection Officer") sono i seguenti: numero di telefono 353353300, indirizzo e-mail dpo@digi.it.

3. Quali sono i dati trattati da DIGI?

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- Dati anagrafici
- Dati telefonici
- Dati di traffico telefonico e telematico e ulteriori dati personali

4. Qual è la base giuridica del trattamento?

Per le Finalità:	Base giuridica
pre-contrattuali e contrattuali (Punto 5, lettera A)	la base giuridica del trattamento si fonda nell'esecuzione di misure pre-contrattuali e per l'esecuzione del contratto di cui il Cliente è parte.
di adempimento agli obblighi legali (Punto 5, lettera B)	la base giuridica del trattamento si fonda nell'adempiere agli obblighi previsti dalla legge, dal Regolamento Europeo e/o dalle direttive emesse dall'Autorità Nazionale competente.
di profilazione (Punto 5, lettera C)	La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso manifestato dal Cliente.
di marketing (Punto 5, lettera D)	La base giuridica del trattamento si fonda sul consenso manifestato dal Cliente.
relativa all'accertamento delle frodi (Punto 5, lettera E)	La base giuridica del trattamento si fonda sul legittimo interesse di DIGI nella verifica delle frodi ai danni della società.

5. Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?

A. Finalità pre-contrattuali e contrattuali - amministrativi e contabili

I dati personali indicati nel punto 3 della presente informativa saranno trattati da DIGI per: Svolgere attività che consentono la fornitura di servizi di comunicazione elettronica e per rispondere alla richiesta di portabilità del numero (Mobil Number Portability) ai fini amministrativi e contabili.

B. Finalità di adempimento agli obblighi legali

I dati personali indicati nel punto 3 della presente informativa saranno trattati da DIGI per: adempire agli obblighi di legge a cui DIGI è soggetta.

C. Finalità di Profilazione individuale e/o aggregata

I dati personali, ovvero consumo minuti di traffico telefonico, sms, traffico dati, offerte attive mensilmente, nazionalità e numero di telefono saranno trattati da DIGI per:

Analizzare le abitudini e le propensioni al consumo del Cliente al fine di soddisfare le sue esigenze attraverso la proposta di nuovi prodotti o servizi DIGI o eseguire analisi statistiche ed economiche per migliorare il servizio fornito e la nostra attività.

D. Finalità di Marketing diretto

I dati personali, ovvero i dati anagrafici, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail e numero di telefono saranno trattati da DIGI per:

Svolgere attività di promozione commerciale o vendita diretta anche attraverso l'invio della Newsletter, se il Cliente vorrà richiederla, al fine di poter essere informato sui suoi servizi e prodotti DIGI o su eventi organizzati da quest'ultima.

E. Finalità relativa all'accertamento di frodi

I dati personali di cui al punto 3, precisamente, il traffico voce e SMS per destinazione, provenienza, Nazionalità e offerta saranno trattati da DIGI per:

Accertare le frodi relative al credito telefonico e telematico.

6. A quali soggetti sono comunicati i dati personali?

I dati personali del Cliente non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

A) I dati personali del Cliente per tutte le finalità sopra descritte (punto 5, lettere A, B, C, D e E) saranno trattati da soggetti interni autorizzati al trattamento che hanno ricevuto espresse istruzioni da DIGI in tema di sicurezza e corretto utilizzo degli stessi dati oggetto del trattamento.

B) I dati personali del Cliente per tutte le finalità di cui al punto 5, lettera A e B, saranno trattati da soggetti terzi, persone fisiche o giuridiche, enti pubblici o privati, ai quali DIGI affida talune attività (o parte di esse). In tal caso, gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi e sono designati come Responsabili del trattamento.

C) Per le sole finalità di Marketing i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

Società RCS & RDS SA (call center), con sede in Romania; Partner commerciali (dealer, agenti e procacciatori) che trattano i dati.

La comunicazione ai suddetti soggetti destinatari dei dati del Cliente per finalità di Marketing è facoltativa e richiede il consenso specifico del Cliente.

• L'elenco completo dei Responsabili del trattamento dei dati e dei Titolari autonomi potrà essere fornita da DIGI scrivendo a DIGI ITALY Srl, Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche inviando una via e-mail all'indirizzo privacy@digi.it.

7. I dati personali saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi?
Il trasferimento dei dati personali del Cliente verso paesi terzi non facenti parte dell'Area Economica Europea (EEA), non avrà luogo.

8. Qual è la natura del conferimento dei dati personali e quali le conseguenze del consenso?
Il conferimento dei dati è:

Obbligatorio: per le finalità di cui ai punti A e B il trattamento non richiede uno specifico consenso.	L'eventuale rifiuto del Cliente di fornire i dati richiesti, non consentirà a DIGI di fornire il servizio richiesto.
Facoltativo: per le strette finalità di cui ai punti C e D richiede uno specifico consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento con le modalità di cui al successivo punto 11.	Il mancato consenso impedirà a DIGI di eseguire l'attività di profilazione e di inviare al Cliente newsletter e comunicazioni promozionali su prodotti e servizi DIGI di suo interesse.
Necessario: per le strette finalità di cui ai punti E non richiede uno specifico consenso	Il mancato conferimento dei dati impedirà a DIGI di conseguire un suo legittimo interesse.

9. Con quali modalità sono raccolti e trattati i dati personali?

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni nel rispetto delle disposizioni relative al Regolamento 679/2016 e delle altre disposizioni applicabili.

10. Dove e per quanto tempo saranno conservati i dati personali del Cliente?

• I dati personali del Cliente saranno conservati nei server di DIGI, i quali sono situati nell'Area Economica Europea (EEA).

Finalità precontrattuali - contrattuali amministrativi e contabili	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio DIGI
Finalità di accertamento e repressione dei reati	I dati di traffico sono conservati per 12/24 e 72 mesi come previsto dalle leggi specifiche norme vigenti in materia
Finalità per obblighi legali	Fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura del servizio DIGI
Finalità di accertamento e repressione dei reati	I dati di traffico sono conservati per 12/24 e 72 mesi come previsto dalle leggi specifiche norme vigenti in materia
Finalità di profilazione	I dati saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non intervenga la revoca del consenso da parte del Cliente.
Finalità di marketing	I dati saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità fino a che non intervenga la revoca del consenso da parte del Cliente.
Finalità di accertamento delle frodi	I dati relativi al credito telefonico e telematico ai fini antifrode, saranno conservati per un periodo massimo di 6 (sei) mesi dalla rilevazione mensile dei dati di consumo.

Decorsi i termini di cui sopra, i dati personali del Cliente saranno cancellati o resi anonimi.

11. Quali sono i diritti del Cliente rispetto ai suoi dati personali?

1. Diritto di accesso ai dati personali (chiedendo una copia dei dati in possesso di DIGI);
2. Diritto di ottenere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
3. Diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano o di ottenerne l'integrazione dei dati incompleti;
4. Diritto alla portabilità dei dati personali;
5. Diritto di opposizione, anche solo parziale, al trattamento dei dati personali per finalità di Marketing diretto e di Profilazione;
6. Diritto alla revoca dei consensi manifestati per le finalità di Marketing diretto e di Profilazione.

I diritti su indicati potranno essere esercitati dal Cliente con richiesta scritta al Titolare del Trattamento, all'indirizzo Via G. Bensi n. 11, 20152 Milano, o anche via e-mail all'indirizzo dpo@digi.it, oppure con le modalità rese note dal Servizio Clienti DIGI al numero 3533004077.

12. Il Cliente potrà proporre reclamo?

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, il Cliente ha diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

13. Quanto spesso viene aggiornata questa informativa Privacy?

DIGI aggiorna regolarmente la presente informativa Privacy. DIGI garantirà che la versione più aggiornata sia disponibile sul sito web della stessa <http://www.digi.it> e informerà direttamente il Cliente di eventuali modifiche importanti che possano riguardare direttamente il Cliente o richiedere il suo consenso.

Le ricordiamo che la presente informativa è la versione breve. Maggiori informazioni sono riportate nell'informativa integrale che è reperibile: Sul nostro sito www.digi.it, Presso i nostri rivenditori DIGI: chiamando il nostro servizio clienti al 3533004077, o scrivendo una e-mail a privacy@digi.it.