

## Modello elettronico ALLEGATO ALLA DELIBERA N. 23/23/CONS

<b>Operatore</b>	<b>DIGI ITALY S.R.L.</b>
------------------	--------------------------

	<b>SEMESTRE</b>	<b>ANNO</b>
<b>Ultimo aggiornamento:</b>	<b>II</b>	<b>2025</b>

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DELLE OFFERTE DI ACCESSO A INTERNET

<b>Denominazione dell'offerta</b>	<b>OFFERTE SERVIZIO MOBILE VOCE E DATI</b>
-----------------------------------	--

<b>Prestazioni di base fornite</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>NOTE</b>
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	X		Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo: <a href="http://www.digi.it/it/mobile">www.digi.it/it/mobile</a> alla sezione "Internazionale e Roaming".
Assistenza telefonica	X		Servizio offerto da 7:00 a 23:00. Numerazioni 4077 gratuite dalla rete DIGI Italia.

			<p>Numerazione (+40) 314074077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Romania).</p> <p>Numerazione (+39) 3533004077 (a pagamento dalla rete degli altri operatori, in Italia).</p>
Copertura per le diverse tecnologie	X		<p>Copertura 2G e 4G (solo per il servizio dati). Sono previsti per l'utente due canali di accesso alle informazioni di copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Customer Care,</li> <li>- il sito WEB: <a href="https://www.digi.it/it/faq/mobile">https://www.digi.it/it/faq/mobile</a></li> </ul> <p>Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie sono anche reperibili sul sito web di VODAFONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/copertura-mobile-4g.html?icmp=coperturavf4g">https://www.vodafone.it/eshop/contenuti/rete-vodafone/copertura-mobile-4g.html?icmp=coperturavf4g</a></li> </ul>
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	X		<p>Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G.</p> <p>La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps</p>
Velocità pubblicizzate della connessione	X		<p>Digi offre il Servizio Dati su rete 2G e 4G.</p> <p>La velocità massima di cifra nella trasmissione di dati è 60 Mbps</p>
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet		X	<p>Eventuali limitazioni sono gestite dall'Operatore di rete Vodafone.</p>

Disponibilità di meccanismi di QoS		X	Non disponibile
Supporto del servizio VoLTE	X		Il servizio VoLTE è disponibile in Italia. Non è disponibile in Roaming. Le informazioni sui terminali compatibili sono disponibili al link <a href="https://www.digi.it/it/info-utili/mobile">https://www.digi.it/it/info-utili/mobile</a>
Antivirus, firewall		X	Non disponibile
Assistenza tecnica	X		Tutte le informazioni sono disponibili al link <a href="https://www.digi.it/it/contattaci">https://www.digi.it/it/contattaci</a>