

## OFFERTA DIGI NAVIGA EXTRA 500MB

### SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>. Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

### RECLAMI

Il Cliente può ricevere assistenza o proporre un reclamo dal Lunedì alla Domenica, contattando il Servizio Clienti DIGI, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@digi.it](mailto:servizioclienti@digi.it), o al numero di fax: 0248405767.

### A) LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI CIASCUN SERVIZIO FORNITO

#### RICARICABILE - INTERNET

Per i Clienti DIGI, per i nuovi Clienti e quelli che provengono da altri operatori. L'offerta è collegata a condizioni lecite di utilizzo come previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto.

#### L'OFFERTA INCLUDE (ad ogni rinnovo):

- 500MB di traffico dati internet;
- Validità sul territorio Italiano e Rumeno.

L'extra opzione è attivabile solamente da clienti che hanno attiva un'opzione base.

Il traffico non consumato nel periodo di riferimento, non è cumulabile con quello del periodo successivo di attivazione dell'opzione base.

Superata la soglia di 500MB, in assenza di ulteriori richieste da parte del Cliente di attivazioni di extra opzioni, la connessione verrà bloccata fino al successivo rinnovo di un'opzione base, salvo disattivazione dell'opzione base.

Il plafond di traffico VOCE e DATI incluso nelle offerte attivate nel territorio nazionale non potrà essere utilizzato in Roaming nell'UE, ai sensi e per gli effetti della **Delibera n. 506/24/CONS**, con la quale DIGI ha ottenuto l'autorizzazione all'applicazione del sovrapprezzo ai servizi di Roaming.

I costi di tutti i servizi in roaming sono disponibili sul sito DIGI [www.digi.it/it/tariffe/](http://www.digi.it/it/tariffe/) nella sezione dedicata al ROAMING.

| ITALIA   |     |          | EUROPA   |     |          |
|----------|-----|----------|----------|-----|----------|
| CHIAMATE | SMS | INTERNET | CHIAMATE | SMS | INTERNET |
| /        | /   | 500MB    | /        | /   | /        |

**Riepilogo:** <sup>1</sup>Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).

## **B) VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET**

### **DIGI SI AVVALE DELLA RETE DELL'OPERATORE VODAFONE**

|                                            |                                         |                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| Velocità di connessione a internet stimata | <b>Download:</b><br>fino a 60 Megabit/s | <b>Upload:</b><br>fino a 60 Megabit/s |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|

La velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete, capacità, tecnologia disponibile nella zona del Cliente, grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati. Per verificare la velocità di navigazione effettiva è possibile ricorrere a software di test della velocità di Internet.

### **RICORSO:**

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone. Il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti da Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@digi.it](mailto:servizioclienti@digi.it), o al numero di fax: 0248405767, inviando una segnalazione. Se il Cliente ha già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

## **C) PREZZO**

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| o Costo di attivazione     | 0,0 euro         |
| o Costo di rinnovo         | 1,00 euro/500 MB |
| o Costi servizi aggiuntivi | 0,0 euro         |
| o Costi legati al consumo  | -                |

### **Sono esclusi e a consumo:**

- chiamate per servizi speciali di addebito ripartito tra chiamante e chiamato (840-841,847-848);
- chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.);
- chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive;
- SMS a numeri che iniziano con 3424, 34043 e 342311, e simili. Tali SMS sono tariffati secondo il piano della SIM;
- chiamate a numeri utili, a servizi DIGI, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi.

**I costi di tutti i servizi a consumo sono disponibili sul sito digi al link [www.digi.it/it/tariffe/](http://www.digi.it/it/tariffe/)**

## **D) DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE**

### **1) Durata minima del contratto:**

Senza vincoli.

L'attivazione dell'offerta avviene su richiesta del cliente e in presenza di credito sufficiente attraverso 4 modalità:

- chiamando lo \*146# e accedendo al menù Offerte per te;
- accedendo online sul mio conto DIGI;
- presso i rivenditori;
- chiamando il Servizio Clienti.

Ogni rinnovo ha durata mensile.

## **2) Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima**

(non previste).

## **3) Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.**

Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo mediante invio di raccomandata a/r all'indirizzo Digi Italy S.r.l. Via Giovanni Bensi, 11 - 20152 - Milano o tramite PEC: [digimobil@pec.it](mailto:digimobil@pec.it), compilando il modulo disponibile sul sito DIGI.

È altresì possibile contattare il Servizio Clienti al numero 4077 o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@digi.it](mailto:servizioclienti@digi.it).

Infine è possibile compilare il modulo apposito in uno dei rivenditori autorizzati DIGI senza alcun costo aggiuntivo.

Dal momento della richiesta, il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni.

DIGI potrà recedere in ogni momento dal Contratto con un preavviso di trenta (30) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite SMS o nelle modalità indicate sul sito [www.digi.it](http://www.digi.it). Decorso il termine di trenta (30) giorni, DIGI potrà interrompere il Servizio.

## **E) FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ**

DIGI, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per dettagli e costi visionare il sito DIGI:

<https://www.digi.it/it/digi-special/>.