

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                                                                         |      |    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Operatore                                     | DIGI ITALY S.R.L.                                                                                                                       |      |    |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                                                                   |      |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 23/06/2016                                                                                                                              |      |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/12/2016                                                                                                                              |      |    |
| Territorio di riferimento                     | Italia, Romania                                                                                                                         |      |    |
| Nome commerciale                              | COMBO 15 BOLD                                                                                                                           |      |    |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione                                                                                                                                 |      |    |
| Se opzione, piani base compatibili            | DIGI STANDARD                                                                                                                           |      |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.digimobil.it/it/Opzioni/?offerte=pacchetti_combo">https://www.digimobil.it/it/Opzioni/?offerte=pacchetti_combo</a> |      |    |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet                                                                                                                 |      |    |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                                                                                                            |      |    |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                                         |      |    |
| Tecnologia di rete                            | 3G, UMTS, HSDPA                                                                                                                         |      |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                                                                                | Mbps | 14 |
|                                               | Upload                                                                                                                                  | Mbps | 6  |

|                             |                              |      | A listino | In promozione |
|-----------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione          | Già clienti                  | euro | 0         | -             |
|                             | Nuovi clienti nativi         | euro | 0         | -             |
|                             | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0         | -             |
| Durata promozione           | mesi                         | 6    |           |               |
| Costo disattivazione        | euro                         | 0    |           |               |
| Durata minima del contratto | mesi                         | 1    |           |               |
| Costo recesso               | euro                         | 0    |           |               |

|        |                    |                     |                      | A regime    | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 15            |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        | -             |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -             |

|                                          |                 |                                |             |      |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -    |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -    |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | 2000 |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | 600  |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 100  |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 0    |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 4    |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | 0    |

#### Include:

- ✓ **600 minuti di chiamate nazionali ed internazionali\***, verso i numeri fissi e mobili dei seguenti Paesi:
  - o Italia, Spagna, Romania;
  - o Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, India, Irlanda, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Marocco, Norvegia, Paesi Bassi, Paraguay, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Dominicana, Repubblica Ceca, Grecia, Russia, Stati Uniti, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria, Venezuela. *\*Nell'opzione COMBO 15 BOLD non sono inclusi i minuti per le chiamate sulla rete MOBILE di alcuni 50 Paesi sopra elencati. Il cliente potrà consultare il Servizio Clienti o il sito [www.digimobil.it](http://www.digimobil.it), per verificare che il prefisso del numero è incluso nell'opzione.*
- ✓ **2.000 minuti** come **BONUS** di chiamate nella rete DIGI Mobil (Italia, Spagna, Romania) ed i numeri della rete fissa rumena DIGI TEL di Romania (RCS RDS).
- ✓ **4 GB di traffico internet**: offerta valida sul territorio italiano e rumeno. Il traffico Dati in Roaming Internazionale non è previsto.
- ✓ **100 SMS** verso tutti i numeri DIGI MOBIL (Italia, Romania, Spagna).
- **Non sono incluse le numerazioni a tariffazione speciale.**
- L'opzione è attivabile **dal 23 Giugno 2016 al 31 Dicembre 2016**.
- Tariffazione ogni **secondo, senza scatto alla risposta**.
- Il **costo** dell'opzione è di **15 euro (IVA compresa)**.
- **Zero costi di attivazione**.
- L'opzione è **valida per un mese** dal momento dell'attivazione e si **rinnova automaticamente** alla scadenza, in presenza di credito sufficiente.
- Nel caso in cui i minuti relativi all'opzione vengano consumati prima di un mese, il cliente potrà **riattivare l'opzione o attivare un'altra OPZIONE a scelta tra 'COMBO 8 LIGHT' e 'COMBO 10 MEDIUM'**, fino ad un numero **massimo di 3 volte al mese**. L'opzione **COMBO 15 BOLD non è attivabile in contemporanea** ad altre **opzioni voce/dati** DIGI Mobil.
- **Superata la soglia internet di 4GB prevista da COMBO 15 BOLD, sarà possibile continuare a navigare acquistando l'extra opzione Navig@ Extra 1GB o Navig@ Extra 300MB, utilizzabili fino al successivo rinnovo di COMBO 15 BOLD.**
- **Se il Cliente non sceglie di acquistare un'extra opzione, superata la soglia di 4GB, la connessione verrà bloccata fino al successivo rinnovo dell'opzione COMBO 15 BOLD, salvo disattivazione.**
- Il limite del traffico giornaliero è pari a 3 GB.
- Il traffico dati incluso nell'opzione COMBO 15 BOLD, non consumato in un mese è cumulabile con quello del periodo successivo di attivazione dell'opzione. I MB residui delle extra opzioni Navig@ Extra 1GB o Navig@ Extra 300MB, eventualmente attivate, non sono più utilizzabili dopo la scadenza dell'opzione COMBO 15 BOLD.
- Internet è valido per la navigazione su APN digi.mobili.
- In caso di **credito residuo insufficiente**, l'opzione non verrà attivata in automatico ed il credito potrà essere utilizzato con il piano tariffario standard in vigore oppure per altre opzioni DIGI Mobil voce e/o dati.
- **L'attivazione dell'opzione si realizza gratuitamente:**
  - tramite il servizio **USSD** con il codice **\*146#** chiama, si accede al menu OFFERTE PER TE, si seleziona l'opzione desiderata e si clicca su ATTIVA;
  - chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
  - presso i rivenditori Digi Mobil;
  - tramite l'applicazione on-line **MIO CONTO DIGI** ([mioconto.digimobil.it](http://mioconto.digimobil.it)).

- **La disattivazione dell'opzione** si realizza gratuitamente:
  - tramite il servizio **USSD \*146#** chiama, si accede al menu Mio Conto/Opzioni Attive, si seleziona l'opzione che si desidera disattivare e si clicca su DISATTIVA;
  - chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
  - presso i rivenditori Digi Mobil;
  - tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).
- Nel caso di disattivazione dell'opzione prima della scadenza, i minuti, gli SMS e i Byte dell'opzione si possono comunque utilizzare fino all'ultimo giorno del periodo di riferimento (un mese).
- All'esaurimento dei minuti e degli SMS, i prezzi delle chiamate verso le destinazioni incluse nell'opzione sono determinati dal piano tariffario standard in vigore.
- **La consultazione dei minuti, degli SMS e dei byte residui** avviene:
  - tramite il servizio gratuito **USSD** con il codice **\*147#** chiama, si accede al menu **VOCE o INTERNET**;
  - chiamando gratuitamente il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
  - tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).