

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	DIGI ITALY S.R.L.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/06/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2016		
Territorio di riferimento	Italia, Romania		
Nome commerciale	COMBO 10 MEDIUM		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	DIGI STANDARD		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.digimobil.it/it/Opzioni		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	3G, UMTS, HSDPA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	14
	Upload	Mbps	6

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-
Durata promozione	mesi	6		
Costo disattivazione	euro	0		
Durata minima del contratto	mesi	1		
Costo recesso	euro	0		

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	10
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	0
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	400
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	100
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	0
	Internet	A volume	GB/mese	2
		A tempo	ore/mese	0

Include:

- ✓ **400 minuti di chiamate nazionali ed internazionali***, verso i numeri fissi e mobili dei seguenti Paesi:
 - o Italia, Spagna, Romania;
 - o Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, India, Irlanda, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Marocco, Norvegia, Paesi Bassi, Paraguay, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Dominicana, Repubblica Ceca, Grecia, Russia, Stati Uniti, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria, Venezuela. **Nell'opzione COMBO 10 MEDIUM non sono inclusi i minuti per le chiamate sulla rete MOBILE di alcuni 50 Paesi sopra elencati. Il cliente potrà consultare il Servizio Clienti o il sito www.digimobil.it, per verificare che il prefisso del numero è incluso nell'opzione.*
- ✓ **2 GB di traffico internet:** offerta valida sul territorio italiano e rumeno. Il traffico Dati in Roaming Internazionale non è previsto.
- ✓ **100 SMS** verso tutti i numeri DIGI MOBIL (Italia, Romania, Spagna).
- **Non sono incluse le numerazioni a tariffazione speciale.**
- L'opzione è attivabile **dal 23 Giugno 2016 al 31 Dicembre 2016.**
- Tariffazione ogni **secondo, senza scatto alla risposta.**
- Il **costo** dell'opzione è di **10 euro (IVA compresa).**
- **Zero costi di attivazione.**
- L'opzione è **valida per un mese** dal momento dell'attivazione e si **rinnova automaticamente** alla scadenza, in presenza di credito sufficiente.
- Nel caso in cui i minuti relativi all'opzione vengano consumati prima di un mese, il cliente potrà **riattivare l'opzione o attivare un'altra OPZIONE** a scelta tra **'COMBO 8 LIGHT'** e **'COMBO 15 BOLD'**, fino ad un numero **massimo di 3 volte al mese**. L'opzione **COMBO 10 MEDIUM non è attivabile in contemporanea** ad altre **opzioni voce/dati** DIGI Mobil.
- **Superata la soglia internet di 2GB prevista da COMBO 10 MEDIUM, sarà possibile continuare a navigare acquistando l'extra opzione Navig@ Extra 1GB o Navig@ Extra 300MB, utilizzabili fino al successivo rinnovo di COMBO 10 MEDIUM.**
- **Se il Cliente non sceglie di acquistare un'extra opzione, superata la soglia di 2GB, la connessione verrà bloccata fino al successivo rinnovo dell'opzione COMBO 10 MEDIUM, salvo disattivazione.**
- Il traffico dati incluso nell'opzione COMBO 10 MEDIUM, non consumato in un mese è **cumulabile** con quello del periodo successivo di attivazione dell'offerta. I MB residui delle extra opzioni Navig@ Extra 1GB o Navig@ Extra 300MB, eventualmente attivate, non sono più utilizzabili dopo la scadenza dell'opzione COMBO 10 MEDIUM.
- Internet è valido per la navigazione su APN digi.mobili.
- In caso di **credito residuo insufficiente**, l'opzione non verrà attivata in automatico ed il credito potrà essere utilizzato con il piano tariffario standard in vigore oppure per altre opzioni DIGI Mobil voce e/o dati.
- **L'attivazione dell'opzione** si realizza gratuitamente:
 - tramite il servizio **USSD** con il codice ***146#** chiama, si accede al menu OFFERTE PER TE, si seleziona l'opzione desiderata e si clicca su ATTIVA;
 - chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
 - presso i **rivenditori Digi Mobil**;
 - tramite l'applicazione on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).
- **La disattivazione dell'opzione** si realizza gratuitamente:
 - tramite il servizio **USSD *146#** chiama, si accede al menu Mio Conto/Opzioni Attive, si seleziona l'opzione che si desidera disattivare e si clicca su DISATTIVA;

- chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
- presso i **rivenditori Digi Mobil**;
- tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).
- Nel caso di disattivazione dell'opzione prima della scadenza, i minuti, gli SMS e i Byte dell'opzione si possono comunque utilizzare fino all'ultimo giorno del periodo di riferimento (un mese).
- All'esaurimento dei minuti e degli SMS, i prezzi delle chiamate verso le destinazioni incluse nell'opzione sono determinati dal piano tariffario standard in vigore.
- La **consultazione dei minuti, degli SMS e dei byte residui** avviene:
 - tramite il servizio gratuito **USSD** con il codice ***147#** chiama, si accede al menu **VOCE o INTERNET**;
 - chiamando gratuitamente il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero +39.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
 - tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).