

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerta

|                                               |                                                                                       |      |    |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Operatore                                     | DIGI ITALY S.R.L.                                                                     |      |    |
| Stato dell'offerta                            | Nuova                                                                                 |      |    |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 11/08/2015                                                                            |      |    |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 31/12/2016                                                                            |      |    |
| Territorio di riferimento                     | Italia, Romania                                                                       |      |    |
| Nome commerciale                              | Navig@ Extra 1GB                                                                      |      |    |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione                                                                               |      |    |
| Se opzione, piani base compatibili            | Navig@ 1GB, Navig@ 3GB, COMBO 8 LIGHT, COMBO 10 MEDIUM, COMBO 15 BOLD                 |      |    |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.digimobil.it/it/Opzioni">https://www.digimobil.it/it/Opzioni</a> |      |    |
| Mercato di riferimento                        | Mobile solo Internet                                                                  |      |    |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile                                                                          |      |    |
| Target clientela                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                       |      |    |
| Tecnologia di rete                            | 3G, UMTS, HSDPA                                                                       |      |    |
| Velocità di connessione Internet              | Download                                                                              | Mbps | 14 |
|                                               | Upload                                                                                | Mbps | 6  |

|                             |                              |      | A listino | In promozione |
|-----------------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione          | Già clienti                  | euro | 0         | -             |
|                             | Nuovi clienti nativi         | euro | 0         | -             |
|                             | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0         | -             |
| Durata promozione           | mesi                         | 16   |           |               |
| Costo disattivazione        | euro                         | 0    |           |               |
| Durata minima del contratto | mesi                         | 1    |           |               |
| Costo recesso               | euro                         | 0    |           |               |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 4        | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 | -           | -        |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|                                          |                 |                                |             |   |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | - |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | - |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | - |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | - |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 1 |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | - |

- Nel pacchetto **Navig@ Extra 1GB** sono inclusi 1 GB di traffico internet. **L'offerta è valida sul territorio italiano e rumeno.** Il traffico Dati in Roaming Internazionale non è previsto.
- Il costo dell'offerta è di **4 Euro (IVA INCLUSA).**
- Navig@ Extra 1MB non prevede un costo di attivazione.
- L'opzione Navig@ Extra 1GB è attivabile solamente da clienti che hanno attivo un pacchetto dati base (Navig@ 1GB o Navig@ 3GB) o un pacchetto COMBO 8 LIGHT, COMBO 10 MEDIUM o COMBO 15 BOLD. Il limite del traffico giornaliero è pari a 3 GB.
- **L'offerta non verrà attivata in automatico, ma solo su richiesta del cliente.**
- Superata la soglia di 1 GB, in assenza di ulteriori richieste da parte del Cliente di attivazioni di extra opzioni, la connessione verrà bloccata fino al successivo rinnovo di un'offerta base, salvo disattivazione dell'opzione base.
- Il traffico non consumato nel periodo di riferimento, non è cumulabile con quello del periodo successivo di attivazione dell'offerta base. **L'opzione, in caso di utilizzo parziale del volume dati, scade alla data di rinnovo dell'offerta base, salvo disattivazione.**
- L'opzione è sottoscrivibile dal **11 Agosto 2015 fino al 31 Dicembre 2016.**
- **L'attivazione dell'offerta** si realizza gratuitamente:
  - chiamando il Servizio Clienti al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero 0039.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (da qualsiasi altra rete in Romania);
  - oppure tramite il servizio **USSD** con il codice \*146# chiama, si accede al menu INTERNET MOBILE, si seleziona l'opzione desiderata o l'opzione supplementare e si clicca su ATTIVA;
  - presso i **rivenditori** Digi Mobil;
  - tramite l'applicazione gratuita on-line MIO CONTO DIGI (mioconto.digimobil.it).
- **La disattivazione dell'offerta Navig@ Extra 1GB** non è possibile. I byte residui si potranno comunque utilizzare fino all'ultimo giorno del periodo di riferimento dell'offerta base attivata (un mese).
- **La consultazione dei byte residui** può essere effettuata:
  - chiamando gratuitamente il Servizio Clienti al numero 4077 (rete DIGI Mobil) / 0039.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (da qualsiasi altra rete in Romania);
  - oppure tramite il servizio **gratuito USSD** con il codice \*147# chiama, si accede al menu INTERNET e si verifica il credito residuo, e con il codice \*146# chiama, si accede al menu Mio conto/Verifica Credito/INTERNET e si verifica i byte residui.
  - tramite l'applicazione gratuita on-line MIO CONTO DIGI (mioconto.digimobil.it).
- **Internet è valido per la navigazione su APN digi.mobile**