

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore		DIGI ITALY S.R.L.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		15/04/2014	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/12/2016	
Territorio di riferimento		Italia, Romania	
Nome commerciale		AMICI	
Tipologia dell'offerta		Opzione	
Se opzione, piani base compatibili		DIGI STANDARD	
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.digimobil.it/it/Opzioni	
Mercato di riferimento		Mobile fonia	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità	
Tecnologia di rete		3G, UMTS, HSDPA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-
Durata promozione	mesi	32		
Costo disattivazione	euro	0		
Durata minima del contratto	mesi	1		
Costo recesso	euro	0		

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	15
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS		euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	2000
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	800
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	100
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	0
	Internet	A volume	GB/mese	0
		A tempo	ore/mese	0

- **Include 800 minuti di chiamate nazionali ed internazionali***, verso tutti i numeri fissi e mobili dei seguenti Paesi:
 - Italia, Spagna, Romania (esclusa la rete mobile DIGI Mobil e la rete fissa rumena DIGI TEL);
 - Andorra, Argentina, Australia, Austria, Bangladesh, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Grecia, India, Irlanda, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Marocco, Norvegia, Paesi Bassi, Paraguay, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Dominicana, Repubblica Ceca, Grecia, Russia, Stati Uniti, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria, Venezuela.

** Nell'opzione AMICI non sono inclusi i minuti per le chiamate sulla rete MOBILE di alcuni 50 Paesi sopra elencati. Il cliente potrà consultare il Servizio Clienti o il sito www.digimobil.it, per verificare che il prefisso del numero è incluso nell'opzione.*
- Include **2.000 minuti** come **BONUS** di chiamate nella rete DIGI Mobil (Italia, Spagna, Romania) ed i numeri della rete fissa rumena DIGI TEL di Romania (RCS RDS).
- **Non sono incluse le numerazioni a tariffazione speciale.**
- **Sono inclusi 100 SMS** verso tutti i numeri DIGI MOBIL (Italia, Romania, Spagna).
- L'opzione è attivabile **dall'15 Aprile 2014 al 31 Dicembre 2016**.
- Tariffazione ogni **secondo, senza scatto alla risposta**.
- Il **costo** dell'opzione è di **15 euro (IVA compresa)**.
- **Zero costi di attivazione.**
- L'opzione è **valida per un mese** dal momento dell'attivazione e si **rinnova automaticamente** alla scadenza, in presenza di credito sufficiente.
- Nel caso in cui i minuti relativi all'opzione vengano consumati prima di un mese, il cliente potrà **riattivare l'opzione stessa oppure passare all'opzione CIAO** fino ad un numero **massimo di 3 volte al mese**.
- In caso di **credito residuo insufficiente**, l'opzione non verrà attivata in automatico ed il credito potrà essere utilizzato con il piano tariffario standard in vigore oppure per altre opzioni DIGI Mobil voce e/o dati.
- L'opzione **AMICI** non è **attivabile in contemporanea** ad altre **opzioni voce** DIGI Mobil.
- **L'attivazione dell'opzione** si realizza gratuitamente:
 - tramite il servizio **USSD** con il codice ***146#** chiama, si accede al menu OFFERTE PER TE, si seleziona l'opzione desiderata e si clicca su ATTIVA;
 - chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero 0039.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
 - presso i **rivenditori** Digi Mobil;
 - tramite l'applicazione on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it);
- **La disattivazione dell'opzione** si realizza gratuitamente:
 - tramite il servizio **USSD** ***146#** chiama, si accede al menu Mio Conto/Opzioni Attive, si seleziona l'opzione che si desidera disattivare e si clicca su DISATTIVA;
 - chiamando il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero 0039.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
 - presso i **rivenditori** Digi Mobil;
 - tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it).
- Nel caso di disattivazione dell'opzione prima della scadenza, i minuti e gli SMS dell'opzione si possono comunque utilizzare fino all'ultimo giorno del periodo di riferimento (un mese).
- All'esaurimento dei minuti e degli SMS, i prezzi delle chiamate verso le destinazioni incluse nell'opzione sono determinati dal piano tariffario standard in vigore.
- La **consultazione dei minuti e degli SMS residui** avviene:
 - tramite il servizio gratuito **USSD** con il codice ***147#** chiama, si accede al menu VOCE e si verifica il credito residuo;

- tramite il servizio gratuito **USSD** con il codice ***14**/* chiama, si accede al menu **VOCE** e si verifica il credito residuo;
- chiamando gratuitamente il **Servizio Clienti** al numero 4077 (rete DIGI Mobil) o al numero 0039.353.300.4077 (da qualsiasi altra rete in Italia) o al numero 0040.314.074.077 (in Romania);
- tramite l'applicazione gratuita on-line **MIO CONTO DIGI** (mioconto.digimobil.it);