

OFFERTA DIGI CALL HOME

SINTESI CONTRATTUALE

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹. Essa facilita la comparazione tra offerte e servizi. Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

RECLAMI

Il Cliente può ricevere assistenza o proporre un reclamo dal Lunedì alla Domenica, contattando il **Servizio Clienti** DIGI, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it, o al numero di fax: 0248405767.

A) LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI CIASCUN SERVIZIO FORNITO

RICARICABILE - TELEFONIA MOBILE

Per i Clienti DIGI, per i nuovi Clienti e quelli che provengono da altri operatori. L'offerta è collegata a condizioni lecite di utilizzo come previsto dall'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto.

L'OFFERTA INCLUDE (ad ogni rinnovo):

- 150 minuti internazionali per poter parlare verso le reti fisse e/o mobili di Bangladesh e Pakistan;
- Validità anche sul territorio Rumeno;
- Tariffazione al secondo, senza scatto alla risposta.

Escluse chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo/premium italiane e straniere; Il plafond di traffico VOCE e DATI incluso nelle offerte attivate nel territorio nazionale non potrà essere utilizzato in Roaming nell'UE, ai sensi e per gli effetti della **Delibera N. 17/26/CONS**, con la quale DIGI ha ottenuto l'autorizzazione all'applicazione del sovrapprezzo ai servizi di Roaming. I costi di tutti i servizi in roaming sono disponibili sul sito DIGI www.digi.it/it/mobile sezione "Internazionale e Roaming".

ITALIA			EUROPA		
CHIAMATE	SMS	INTERNET	CHIAMATE	SMS	INTERNET
150 minuti internazionali per poter parlare verso le reti fisse e/o mobili di Bangladesh e Pakistan	/	/	/	/	/

Riepilogo: ¹Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17 dicembre 2018, pag. 36).

RICORSO:

In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso a Internet e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone. Il cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il **Servizio Clienti** da Lunedì a Domenica, dalle ore 7.00 alle ore 23.00, al numero 4077, o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it, o al numero di fax: 0248405767, inviando una segnalazione. Se il Cliente ha già inoltrato un reclamo e non è soddisfatto della soluzione proposta, potrà risolvere le controversie anche tramite la Conciliazione paritetica e la Conciliazione Co.Re.Com.

B) PREZZO

o Costo di attivazione	0,0 euro
o Costo di rinnovo	5,00 euro/mese
o Costi servizi aggiuntivi	0,0 euro
o Costi legati al consumo	-

Sono esclusi e a consumo:

- chiamate a servizi a sovrapprezzo (899-892, ecc.);
- chiamate o SMS a numeri forniti da società che pubblicizzano concorsi e/o comunicati durante trasmissioni radiotelevisive;
- chiamate a numeri utili, a servizi DIGI, MMS, trasferimenti di chiamate, videochiamate a numeri brevi.

I prefissi delle destinazioni incluse nell'offerta sono specificati sul sito al seguente link:
digi.it/it/prefissi

C) DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

1) Durata minima del contratto:

L'attivazione dell'offerta è vincolata all'attivazione di un'opzione base, avviene su richiesta del cliente e in presenza di credito sufficiente attraverso 4 modalità:

- chiamando lo *146# e accedendo al menù Offerte per te;
- accedendo online sul mio conto DIGI;
- presso i rivenditori;
- chiamando il Servizio Clienti.

L'offerta ha validità di 30 giorni.

2) Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima (non previste).

3) Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi.

Il cliente può recedere dal contratto in ogni momento senza alcun costo aggiuntivo mediante invio di raccomandata a/r all'indirizzo Digi Italy S.r.l. Via Giovanni Bensi, 11 - 20152 - Milano o tramite PEC: digimobil@pec.it, compilando il modulo disponibile sul sito DIGI.

È altresì possibile contattare il Servizio Clienti al numero 4077 o al numero (+39)3533004077, o tramite e-mail all'indirizzo: servizioclienti@digi.it.

Infine è possibile compilare il modulo apposito in uno dei rivenditori autorizzati DIGI senza alcun costo aggiuntivo.

Dal momento della richiesta, il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni.
DIGI potrà recedere in ogni momento dal Contratto con un preavviso di trenta (30) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite SMS o nelle modalità indicate sul sito www.digi.it.
Decorso il termine di trenta (30) giorni, DIGI potrà interrompere il Servizio.

D) FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

DIGI, in osservanza della delibera 290/21 CONS ("Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica"), propone offerte dedicate agli utenti finali con disabilità. Per dettagli e costi visionare il sito DIGI:
<https://www.digi.it/it/digi-special>